



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов  
институциональной аккредитации  
Актюбинского университета им. С. Баишева  
с «21» по «23» февраля 2018 г.**

Актобе 2018

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов институциональной аккредитации  
Актюбинского университета им. С. Баишева  
с «21» по «23» февраля 2018 г.**

г. Актобе

«23» февраля 2018 года

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	4
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ .....	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	9
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ ..	11
6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества».....	11
6.2. Стандарт «Руководство и менеджмент» .....	14
6.3. Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....	18
6.4. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ» .....	23
6.5. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	29
6.6. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....	31
6.7. Стандарт «Обучающиеся» .....	33
6.8. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	39
6.9. Стандарт «Научно-исследовательская работа».....	44
6.10. Стандарт «Финансы» .....	48
6.11. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	52
6.12. Стандарт «Информирование общественности» .....	57
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	62
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА .....	65
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ» .....	67

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

**РК** – Республика Казахстан  
**МОН РК** – Министерство образования и науки Республики Казахстан  
**АИС** – автоматизированная информационная система  
**АкМ** – академическая мобильность  
**БД** – базовые дисциплины  
**БРС** – балльно-рейтинговая система  
**ВНБ** – виртуальная научная библиотека  
**ВО** – высшее образование  
**ВА** – бакалавриат  
**МА** – магистратура  
**PhD** – докторантура  
**ВУЗ** – высшее учебное заведение  
**ВЭК** – внешняя экспертная комиссия  
**ВОУД** – внешняя оценка учебных достижений  
**ГАК** – Государственная аттестационная комиссия  
**ГККП** – Государственное коммунальное казенное предприятие  
**ДВПО** – Департамент высшего и послевузовского образования  
**ДИ** – документированная информация  
**ДОТ** – дистанционная образовательная технология  
**ИКТ** – информационно-коммуникационные технологии  
**ИОТ** – индивидуальная образовательная траектория  
**ИУП** – индивидуальный учебный план  
**ИУПиОР** – Информатизация учебного процесса и офис регистратора  
**КАБИС** – Казахская автоматизированная библиотечно-информационная система  
**ГОСО** – Государственные общеобязательные стандарты образования  
**ГПРО** – Государственная программа развития образования  
**НААР** – Независимое агентство аккредитации и рейтинга  
**НИР** – научно-исследовательская работа  
**НПА** – нормативно-правовые акты  
**НРК** – Национальная рамка квалификаций  
**НСК** – Национальная система квалификаций  
**ОП** – образовательная программа  
**ПКиПК** – повышение квалификации и переподготовки кадров  
**ППС** – профессорско-преподавательский состав  
**ECTS** – европейская система переноса и накопления кредитов  
**ЕСУВО** – Единая система управления высшим образованием  
**ESG** – стандарты и рекомендации по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования  
**УМО РУМС** – Учебно-методическое объединение Республиканского учебно-методического Совета  
**ДУПДПР** – Департамент управления персоналом, документирования и правовой работы

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом №8-18-ОД от 29.01.2018 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 21 февраля по 23 декабря 2018 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия Актюбинского университета им. С. Байшева стандартам институциональной аккредитации НААР (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Актюбинского университета им. С. Байшева в рамках институциональной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров институционального профиля.

### **Состав ВЭК:**

**1. Председатель комиссии** – Акыбаева Гульвира Советбековна, к.э.н., доцент, Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова (г. Караганда);

**2. Зарубежный эксперт** – Ефимова Елена Михайловна, кандидат исторических наук, заместитель директора, ФГБУ "Национальное аккредитационное агентство в сфере образования" (ФГБУ "Росаккредагентство", г. Москва, РФ);

**3. Эксперт** - Бекенова Лидия Молдабаевна, к.э.н., профессор, Алматинская академия экономики и статистики (г. Алматы);

**4. Эксперт** – Ракишева Айгуль Куанышбаевна, к.э.н., член-корреспондент международной Академии науки и практики организации производства, член Экспертного проектного клуба "Astana ExProClub - 2025", член Клуба проектных менеджеров Астаны (г. Астана);

**5. Эксперт** – Пак Дмитрий Юрьевич, к.т.н., доцент, Карагандинский государственный технический университет (г. Караганда);

**6. Эксперт** – Масакбаева Софья Руслановна, кандидат химических наук, доцент, Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова (г. Павлодар);

**7. Эксперт** – Алдунгарова Алия Кайратовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова (г. Павлодар);

**8. Эксперт** – Усенбаев Алтай Егембердиевич, кандидат ветеринарных наук, доцент, Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина (г. Астана);

**9. Эксперт** – Стыбаев Гани Жасымбекович, к.с.х.н., доцент, Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина (г. Астана);

**10. Работодатель** –Куанова Дамиля Бахиткереевна, руководитель отдела развития человеческого капитала, Палата предпринимателей «Атамекен» Актюбинской области (г. Актобе);

**11. Студент** – Зайцева Вероника Викторовна, магистрант 2 курса ОП 6M050900 - «Финансы», Казахско-Русский Международный университет (г. Актобе);

**12. Студент** – Әмірзақ Аманкелді Абдразақұлы, студент 4 курса специальности «5B070800 – Нефтегазовое дело», Актюбинский региональный государственный университет имени К. Жубанова (г. Актобе);

**13. Студент** – Сембиева Әлия Мұхаметжанқызы, студент 4 курса ОП «5B110200 – Общественное здравоохранение», Западно-Казахстанский государственный медицинский университет им. Марата Оспанова (г.Актобе);

**14. Наблюдатель от Агентства** – Канапьянов Тимур Ерболатович, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (Астана).

## **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Образовательное учреждение было создано в августе 1996 года как Актюбинское отделение Казахской государственной академии управления, в 1997 году преобразовано в Западно-Казахстанский институт экономики и финансов. В июне 2001 года Западно-

Казахстанский институт экономики и финансов получил статус университета, которому было присвоено имя академика Сактагана Баишева.

В августе 2012 года согласно рекомендациям МОН РК в целях оптимизации высших учебных заведений, Актюбинский университет им. С. Баишева был объединен с частным социально-техническим институтом г. Актюбе «Дуние» (протокол-намерение от 30.07.2012 года). В 2016 году вуз отметил свое 20-летие.

Актюбинский университет им. С. Баишева является частным образовательным учреждением, учредителями которого выступают частные лица – Ахан Бекежан и Аханов Серик Бекежанович.

Подготовка осуществляется по очной, заочной формам, для обучающихся на базе общего среднего, технического и профессионального используются дистанционные образовательные технологии. Обучение реализуется в соответствии с Государственной лицензией на занятие образовательной деятельностью №0142760, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК 9 августа 2012 г. Подготовка специалистов в АУ им. С. Баишева осуществляется согласно Классификатору специальностей высшего и послевузовского образования РК.

Университет в 2013 г. прошел плановую Государственную аттестацию (приказ МОН РК № 798 от 17.05.2013 г.). Институциональную и специализированную аккредитацию, проведенную НУ НААР РК Актюбинский университет им. С. Баишева прошел по 12 ОП в 2014 году, в 2017 году по 16 ОП.

В период с 24.01.18 г. по 30.01.18 г. на основании приказа Комитета по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан №17-8-9/02 от 17.01.2018 г. в Университете была проведена выборочная проверка на соответствие нормативно-правовых актов в области образования.

В настоящее время в состав Актюбинского университета им. С. Баишева входят:

- 3 факультета (Экономики и естествознания, Технический и Педагогический);
- 12 кафедр;
- 6 филиалов кафедр;

– административные службы (департамент управления персоналом, документирования и правовой работы, бухгалтерия, административно-хозяйственная часть, отдел стратегического развития и качества, учебный отдел, отдел методического обеспечения и инновационного развития, отдел информатизации учебного процесса и офис регистрации, центр по социальной и воспитательной работе, отдел науки и инноваций, отдел международных связей и академической мобильности, отдел послевузовского образования, управление информационно-технического обеспечения, НИЦ «Духовное наследие великого шелкового пути», Международная лаборатория «Интернационализация образовательного пространства», библиотека, редакционно-издательский центр, технопарк «Зерек», центр тестирования).

Организационная структура Актюбинского университета им. С. Баишева разработана в соответствии с Уставом университета, пересматривается ежегодно, последнее переутверждение было 04.09.2017 г.

Коллегиальным органом управления научно-образовательной деятельностью Актюбинского университета им. С. Баишева является Ученый совет, в состав которого входят ведущие ученые, проректоры, деканы, заведующие кафедрами, руководители подразделений, преподаватели, а также представители студенчества и работодателей.

Актюбинский университет им. С. Баишева реализует международное сотрудничество в рамках 78 договоров с зарубежными вузами ближнего (62 договора) и дальнего зарубежья (16 договоров) о совместном сотрудничестве в области образования и науки.

В 2016 г. целях реализации кластера «Образование-наука-производство», а также в рамках государственно-частного партнерства при Актюбинском университете им. С. Баишева построен Технопарк общей площадью 1652 кв.м. Сооружение введено в

эксплуатацию 6 декабря 2016 г.с участием главы региона – Б.Сапарбаева. На сегодняшний день в технопарке функционируют 4 научных лаборатории:

1. Научная лаборатория информационно-измерительных систем;
2. Научная лаборатория утилизации техногенных отходов;
3. Научная лаборатория инженерного профиля;
4. Учебно-научная лаборатория генетических ресурсов растений.

В частности в «Лаборатории утилизации техногенных отходов» разработан состав пшеничного мела для собственного производства технопарка. Для реализации данного проекта технопарк предлагает состав мелков, включающий глинистый диатомит в качестве вяжущего, природный мел и воду. Глинистый диатомит предполагается добыть из Каракольского месторождения Мугалжарского района, а природный мел из Каратагайского месторождения, Мартукского района. Применение такого состава позволяет получать мелки высокого качества, дающие яркую черту на доске, и удовлетворяющие требованиям по прочности при изгибе (Ризг) не менее 1,5 кгс/см<sup>2</sup> (0,15 МПа). Вес мелка нашего производства не менее 18 гр., для сравнения, мелки, имеющиеся в настоящее время на рынке и произведенные в соседних странах, весят не более 13 гр. Техничко-экономическая эффективность данного метода по сравнению с аналогами заключается в том, что упрощается технология, так как исключается необходимость применения сложного и дорогого оборудования, и повышается качество мелков, снижается их себестоимость за счет замены дорогого гипсового вяжущего менее дорогим вяжущим.

Конкурсный проект сотрудника Технопарка Zetek Актюбинского университета им. С. Баишева Кайракбаева А.К. на грантовое финансирование научных исследований на 2018-2020 годы под названием «Экологически и экономически эффективные строительные композиционные материалы на основе техногенных отходов», был одобрен Национальным научным советом МОН РК. Сумма гранта – 45300 тыс.тг.

При участии доцента университета, к.ф.н. Ж. Султана реализован совместный исследовательский проект «Критическое мышление британских студентов относительно карьеры» (“Critical Thinking of British Students on Career Issues”, Brunel University London, UK - грант на стажировку) в рамках международной стипендиальной программы «Болашак» на сумму 9300 тыс. тг.

По основным результатам научных исследований ППС за последние три года получено 12 патентов, опубликовано 45 научных публикаций в рецензируемых научных изданиях ближнего и дальнего зарубежья.

3 ученых университета являются членами Национального научного совета МОН РК, в университете работают 5 выпускников Международной программы «Болашак», 3 преподавателя университета являются обладателями звания «Лучший преподаватель вуза».

Материально-техническая база университета позволяет осуществлять образовательную деятельность на высоком уровне с применением интерактивных методик обучения, поддерживать здоровый образ жизни обучающихся, организовывать их досуг и быт в соответствии с потребностями студенческой молодежи.

Специализированные аудитории, учебные и научные лаборатории оснащены современным учебно-научным оборудованием, необходимым для реализации образовательных программ по специальностям университета, имеются филиалы кафедр на базе крупных производственных предприятий города.

В структуре университета функционирует 6 учебных корпусов, 1 студенческое общежитие на 280 мест общей площадью 2526 кв.м., спортивный комплекс – 889,5 кв.м., два спортивных зала – 937,3 кв.м., плавательный бассейн на четыре дорожки (площадь зеркала воды составляет 150 кв.м.), имеется открытая спортивная площадка – 301,5 кв.м., медицинский пункт, 2 пункта питания. Вуз располагает лекционными залами, специализированными кабинетами, компьютерными классами, лингафонными кабинетами, учебными лабораториями, мастерскими.

Общая площадь зданий, находящихся в собственности университета, составляет 24766,7 м<sup>2</sup>, в том числе площадь учебно-лабораторных зданий 17420,9 м<sup>2</sup> или 76,3 % от общей площади.

Университет располагает двумя широкополосными каналами для выхода в сеть Интернет. Скорость интернет составляет – 50 Мб/с. Парк персональных компьютеров в целом по университету составляет 297 единиц или 1 компьютер на 8 студентов.

В университете имеется корпоративная компьютерная сеть, предназначенная для объединения учебных корпусов в единое информационное пространство и предоставления доступа к информационным ресурсам университета и сети Интернет, функционирует беспроводная сеть Wi-Fi.

Официальный сайт университета – [www.vuzbaishev.kz](http://www.vuzbaishev.kz) отражает миссию, цели и задачи вуза, периодически обновляется актуальной информацией о вузе. На сайте размещена информация об университете, его структурных подразделениях, специальностях на трех языках: русском, казахском и английском.

АУ им. С. Байшева поддерживает тесные отношения в рамках сотрудничества с вузами Великобритании, Китая, Польши, Турции, Грузии, Южной Кореи, Малайзии, Ирана, Латвии, России, Украины, Белоруссии, Узбекистана и др. По программе «Двудипломное образование» на основании договоров с Университетом еврорегиональной экономики им. Альчиде де Гаспери (Польша) и БГПУ им. М. Акмуллы (Россия) начата реализация совместных образовательных программ по 14 специальностям.

Актюбинский университет имени С. Байшева вошел в Академический рейтинг мировых университетов: европейский стандарт (ARES-2017), проводимый Европейской Научно-промышленной палатой. Всего в рейтинге ARES-2017 участвовало 95 казахстанских вузов.

В настоящее время Университет осуществляет образовательную деятельность по 25 специальностям бакалавриата и 8 специальностям магистратуры.

В 2017 году набор контингента на образовательные программы университета по всем формам и уровням обучения составил 815 человек, из них на программах бакалавриата обучается 763 человека, на магистерских – 52 человека.

Контингент обучающихся на 01.02.2018 г. в бакалавриате составил 2302 человека, в том числе по дистанционной технологии обучения – 210, по заочной форме обучения – 200; в магистратуре – 138 человек.

Профессорско-преподавательский состав университета по состоянию на текущий учебный год составляет 195 человек, из которых штатных 167 единиц, 9 докторов наук, 66 кандидатов наук, PhD – 3 человека. Профессорско-преподавательский состав с учеными степенями составляет 46,7% от штатного числа ППС.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

В соответствии с приказом № 20-14-ОД от 25.05.2014 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 03 по 05 декабря 2014 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия Актюбинского университета им.С.Байшева. стандартам институциональной аккредитации НААР (от «26» апреля 2012 г. № 09-ОД, издание второе).

Внешняя экспертная комиссия работала в следующем составе:

1. Председатель комиссии - Погребницкая Марина Владимировна, к.п.н., доцент, начальник службы качества менеджмента качества Северо-Казахстанского государственного университета имени М. Козыбаева (Петропавловск).

2. Зарубежный эксперт - Колесова Светлана Борисовна, к.э.н., заместитель директора по учебной работе Института нефти и газа им. М.С. Гучериева Удмуртского государственного университета (г. Ижевск, Удмуртская Республика).



3. Эксперт - Алдабергенова Сауле Салимжановна, магистр технических наук, начальник службы качества Казахского агротехнического университета им. С. Сейфуллина (Астана).

4. Эксперт - Хамраев Шерипидин Итахунович, к.т.н., доцент, профессор кафедры «Теоретической и экспериментальной физики», заместитель директора института математики, физики и информатики КазНПУ имени Абая (Алматы).

5. Эксперт - Ахмедьянов Абдулла Угубаевич, к.т.н., доцент кафедры «Стандартизации и сертификации», ЕНУ им. Л.Н. Гумилева (Астана).

6. Эксперт - Пак Дмитрий Юрьевич, к.т.н., доцент кафедры «Геологии и геофизики» Горного факультета Карагандинского государственного технического университета.

7. Эксперт - Туркебаева Назира Мухаметрахимовна, к.э.н., доцент кафедры «Финансы» Казахской академии транспорта и коммуникаций имени М. Тынышпаева (Алматы).

8. Работодатель - Махуов Манас Дабылович, главный инженер Актюбинской дистанции сигнализаций и связи.

9. Студент - Сейтжанова Елена Едигеновна, студентка Западно-Казахстанского государственного медицинского университета им. М. Оспанова.

10. Наблюдатель от Агентства - Аймурзиева Айгерим Уринбаевна, Руководитель проекта Агентства (Астана).

#### **Рекомендации ВЭК вузу:**

1. Активизировать участие ППС, сотрудников, обучающихся и работодателей в совершенствовании миссии, видения, стратегии и процессе стратегического планирования деятельности. Обеспечить прозрачность процессов и репрезентативность заинтересованных лиц.

2. Разработать программу информатизации деятельности университета, включающую:  
– разработку и внедрение в управленческую деятельность информационных систем, баз данных;

– интенсивное использование систем сбора и анализа статистических данных;

– формирование интерактивных структурированных ресурсов по дисциплинам и обеспечению их доступности обучающимся;

– разработку и внедрение электронных журналов успеваемости обучающихся;

– развитие электронного документооборота;

– совершенствование информационного сайта вуза.

3. Продолжить разработку модульных образовательных программ на основе компетентностной модели подготовки специалистов и гармонизации их содержания с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.

4. Улучшить механизмы управления отдельными образовательными программами и мониторинг их эффективности.

5. Продолжить работу по развитию внешней и внутренней академической мобильности обучающихся и ППС, разработке совместных образовательных программ и приглашению ведущих зарубежных ученых для чтения лекций в университете.

6. Усовершенствовать систему оценки знаний обучающихся через внедрение независимого итогового контроля, повышение прозрачности и конкретизацию критериев оценки знаний при текущем контроле.

7. Совершенствовать систему развития и поддержки молодых преподавателей в учебно-методической и научной деятельности.

8. Рассмотреть возможность дополнительной профессиональной сертификации студентов в процессе обучения в бакалавриате.

9. Разработать и внедрить комплекс мер по совершенствованию научно-образовательной деятельности вуза, а именно:

– продолжить работу по расширению инновационной составляющей деятельности вуза;

– активизировать деятельность ППС и научных структур по участию в республиканских конкурсах на получение финансируемых научных грантов и проектов, по коммерциализации научных разработок и их внедрению в учебный процесс;

– создать условия для увеличения количества публикаций в изданиях, индексируемых в международных базах данных.

10. Совершенствовать финансовый менеджмент вуза посредством разработки и внедрения механизмов оценки финансовых рисков, обеспечения прозрачности формирования и распределения бюджета.

11. Усовершенствовать программы развития учебных и научных лабораторий университета.

12. Активизировать студенческое самоуправление.

Аккредитационным советом НААР принято решение: Актюбинский университет им.С.Баишева аккредитовать сроком на 3 года, выдан сертификат №АА0027 от 19 июня 2014 года.

Выполнение большинства рекомендаций было подтверждено в ходе постмониторинга 01.10 – 02.10.2015 г. Вместе с этим, на сегодняшний день в Университете проводится работа по реализации направлений по дополнительной профессиональной сертификации студентов в процессе обучения бакалавриата. В рамках совершенствования научно-образовательной деятельности создаются условия для увеличения количества публикаций в изданиях индексируемых в международных базах данных, участию в проектной деятельности и коммерциализации научных разработок.

#### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии по институциональной аккредитации Актюбинского университета им. С. Баишева и специализированной аккредитации образовательных программ в период с 21 по 23 февраля 2018 года.

С целью координации работы ВЭК 20.02.2018 г. состоялось вводное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, согласованы вопросы использования методик экспертизы.

В ходе ознакомительной экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили библиотеку, экзаменационный центр, учебные аудитории, специализированные кабинеты, лаборатории, компьютерные классы, кафедры, столовую, спортивный комплекс. Таким образом, эксперты получили непосредственное визуальное представление об инфраструктуре вуза.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 31 преподавателя и 70 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством изучения контент-наполнения официального сайта вуза [www.vuzbaishev.kz](http://www.vuzbaishev.kz).

В рамках требований стандартов программа визита включала также встречи-интервью с президентом, ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками различных подразделений университета. Всего во встречах приняли участие 190 человек (таблица 1).

**Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР**

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Президент	1

Ректор	1
Проректоры	5
Деканы	3
Заведующие кафедрами	12
Директора департаментов и руководители отделов	19
Преподаватели	37
Студенты	55
Магистранты	5
Выпускники	39
Работодатели	13
<b>Всего</b>	<b>190</b>

Члены ВЭК посетили учебные занятия по аккредитуемым образовательным программам:

**Посещение занятий**

ОП 5В060800 - «Экология»:

- лабораторное занятие по дисциплине «Экология және тұрақты даму», тема занятия «Тірі зат концепциясы. Заманауи биосфера» (1 курс, гр. Экология 101, ауд 204) магистр Ә.М. Мамбетжанова. Присутствовало 11 студентов из 12. На лабораторном занятии использовался научно-познавательный метод (ғылыми таным әдісі).

- лабораторное занятие по дисциплине «Биология және экологиялық оқыту әдістемесі», тема занятия «Биологияны және экологияны » (3 курс, гр. Экология 301, ауд 304) к.б.н. Казкеев Е.Т. Присутствовало 13 студентов из 13 . На лабораторном занятии использовался метод словесно-наглядный с применением ТСО. Описание проведения занятия. Контрольные вопросы, выполнение заданий (анализ методических пособий, учебных программ по дисциплине «Ботаника», составление КТП).

ОП 5В070600– «Геология и разведка месторождений полезных ископаемых»

- лабораторное занятие по дисциплине «Петрография», тема занятия «Магмалық жыныстарды зерттеу» (2 курс, гр. ГРМПИ-201, ауд 205) аға оқытушы К.Т. Ескалина. Присутствовало 9 студентов из 9. Лабораторное занятие проводилось с использованием современного прибора «Кадометра», предназначенного для исследования петрофизических свойств магматических горных пород с помощью горных пород.

ОП 5В070800 – «Нефтегазовое дело»

- практическое занятие по дисциплине «Газ және газконденсатты кен орындарын игеру», тема занятия «Газ кен орындарының негізгі қабат қысымын ұстау көрсеткіштерін есептеу» (2 курс, гр. НГД - 201, ауд 304) к.т.н., аға оқытушы Оразбекова Р.Ж. Присутствовала 13 студентов из 13.

- лабораторное занятие по дисциплине «Мұнай және газ ұңғымаларын бұрғылау», тема занятия «Бұрғылау ерітіндісінің тығыздығы мен меншікті салмағын анықтау» (3 курс, гр. НГД 301, ауд 014) аға оқытушы А.Б. Калжанова. Присутствовало 1 подгруппа 9 студентов (общее количество обучающихся 17). На лабораторном занятии студенты определяли плотность бурового раствора месторождения Бозоба.

ОП 5В080100 – «Агрономия»

- лабораторное занятие по дисциплине «Почвоведение» (2 курс, к.с-х.н. Алманов Ж.Т., три студента, ауд.303) с использованием необходимого оборудования и химикатов проводилось по теме «Определение содержания фосфора в почвах», согласуется с Календарно-тематическим планом и обеспечено методическими пособиями.

ОП 5В120200 – «Ветеринарная санитария»

- лабораторное занятие по дисциплине «Ветеринарная санитарная экспертиза продуктов животноводства» (3 курс, ст.преп. Масабаева А.Н., ауд.305), на котором присутствовали 6 студентов из 6, по теме «Ветеринарно-санитарная экспертиза убойных сельскохозяйственных животных» с обеспечением осмотра головы и внутренних органов

крупного рогатого скота. Проводилось согласно Календарно-тематического плана по методическим пособиям;

- практическое занятие по дисциплине «Эпидемиология и инфекционные болезни животных» (3 курс, старший преподаватель Бактыгалиева А.Т., ауд.323) проводилось по классической технологии согласно Календарно-тематического плана и методических указаний, присутствовала вся группа в количестве 12 студентов.

ОП 5В051000 - «Государственное и местное управление»:

- практическое занятие по дисциплине «Мемлекет және бизнес», тема занятия «Үкімет және бизнес» қатынастарын реттеу және әртүрлі елдер тәжірибесі» (3 курс, гр. ГиМУ-301 (к/о), ауд 319) магистр, ст. преподаватель Шектібаева К.Ж. Присутствовало 19 студентов из 20. На практическом занятии использовался метод проектов, ситуационные вопросы.

- практическое занятие по дисциплине «Кәсіпорын экономикасы», тема занятия «Негізгі құралдар» (2 курс, гр. ГиМУ-201, ауд 320) магистр, ст. преподаватель Ахметова Э.Е. Присутствовало 17 студентов из 18. На практическом занятии использовался метод работы в малых группах, деловые игры, мозговой штурм.

ОП 6М051000 - «Государственное и местное управление»:

- практическое занятие по дисциплине «Мемлекеттік қызметті басқару жүйесі», тема занятия «Қазақстанның мемлекеттік қызмет саласындағы кадрлық саясат және мансапты басқару» (2 курс, гр. ГиМУ-2/2, ауд 417) к.э.н., доцент Салыков Г.С. Присутствовало 7 магистрантов из 7. На занятии использовался метод лекция с ошибками.

ОП 6М050600 - «Экономика»:

- практическое занятие по дисциплине «Кәсіпорынның инвестициялық және инновациялық қызметін ұйымдастыру», тема занятия «Инвестициялық нарықтың қызмет ету механизмі» (2 курс, гр. Экономика-2/2, ауд 427) к.э.н., ст. преподаватель Мусиров Г.М. Присутствовало 7 магистрантов из 7. На практическом занятии использовался метод case-study, ситуационные вопросы, блиц-тест.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, в разрезе образовательных программ 5В050600-Экономика, 6М050600-Экономика, 5В051000-Государственное и местное управление, 6М051000-Государственное и местное управление, 5В060800-Экология, 5В070600-Геология и разведка месторождений полезных ископаемых, 5В070800-Нефтегазовое дело, 5В080100-Агрономия, 5В120200-Ветеринарная санитария, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися и выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета, критериями стандартов специализированной аккредитации.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством университета 23 февраля 2018 г.

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»**

✓ *Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества.*

✓ *Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию и стратегию.*

- ✓ *Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества.*
- ✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества.*

### **Доказательная часть**

АУ им. С. Баишева осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией РК, Законом РК «Об образовании», Законом РК «О науке», ГПРО РК на 2016-2019 гг., Стратегическим планом МОН РК на 2017-2021 гг. и другими нормативными и правовыми актами МОН РК, регулирующими деятельность организаций образования в области высшего и послевузовского образования, Уставом и Правилами внутреннего распорядка университета.

При разработке Стратегии развития Университета учитывался тот факт, что система образования РК находится в стадии преобразовательных процессов, организационной основой которых является ГПРО РК, определяющая Казахстан в качестве страны с высоким уровнем образованности, инновационной экономикой и высококвалифицированной рабочей силой. При анализе и разработке стратегических документов коллективом АУ им С. Баишева учитывались следующие факторы совершенствования системы управления высшей школой Казахстана:

- 1) приведение к единым параметрам Классификатора специальностей и Квалификационного справочника;
- 2) разработка научно обоснованной нормативной базы и методов определения потребности в кадрах в тесной связи с показателями перспективного развития отраслей, с разработкой единого баланса квалифицированных кадров для разных уровней управления;
- 3) установление экономической и юридической заинтересованности и ответственности предприятий за величину и структуру заявленной потребности в кадрах, за обоснованность и комплексность определения этой потребности, за качественное использование кадров в соответствии с полученной профессией и квалификацией;
- 4) переход к единой информационной маркетинговой системе ВО, сформированной на государственном, региональном и университетском уровнях;
- 5) создание университетских комплексов, предусматривающее различные формы интеграции многопрофильных учебных заведений высшего и среднего профессионального образования, учреждений дополнительного профессионального образования и т. д.;
- 6) создание системы повышения квалификации преподавателей вузов на основе постоянно действующего института ПК и ПК.

В стратегии университета отражены стратегические цели и задачи развития страны, определенные в официальных документах и факторы совершенствования системы управления высшей школой Казахстана. В частности, заявлено, что функционирование в Западном регионе РК таких университетов, как АУ им С. Баишева, позволит сконцентрировать интеллектуальные ресурсы с целью создания центра регионального экономического роста и обеспечить форсированную диверсификацию экономики страны и формирование интеллектуальной нации в региональном аспекте.

Стратегия университета была положена в основу системы планирования на всех уровнях вузовского менеджмента. На основании Стратегического плана развития АУ им С. Баишева разработаны планы работы структурных подразделений на учебный год, выполнение которых по завершению учебного года представлено в отчетах, дающих достоверную и подробную информацию о деятельности Университета в целом для руководящего состава, ППС, обучающихся, а также внешних заинтересованных лиц.

Для проведения анализа, мониторинга и контроля качественного исполнения поставленных целей, Университетом организована эффективная система планирования и документооборота. Нормативные, правовые и технические документы АУ им С. Баишева

регламентируют все процессы, формируют трудовую, исполнительскую и корпоративную культуру и позволяют проводить оценку эффективности реализации миссии, целей и задач.

### ***Аналитическая часть***

Видение и миссия постоянно подвергаются корректировке и уточнению с учетом принимаемых новых программных документов и ежегодных Посланий Президента РК народу Казахстана. Так, в связи с новыми задачами, поставленными перед системой образования, в июне 2017 года АУ им С. Баишева перешел к новому этапу развития. В связи с чем были пересмотрены миссия и видение Университета, утверждены в новой формулировке, а также внесены изменения в Стратегический план развития (*Протокол № 10 УС от 15.06.2017*).

На сегодняшний день деятельность АУ им С. Баишева в целом определяется его новой миссией, отражающей место вуза в образовательном пространстве Казахстана. Миссия Университета полностью соотносится со стратегией развития Университета.

Данные стратегические документы представлены на информационных стендах и официальном сайте университета.

Комиссия особо отмечает, что стратегия была скорректирована после проведенного SWOT-анализа. В отчетных документах университета представлен анализ слабых и сильных сторон, угроз и возможностей. Университет подошел к анализу системно, учел мнения потенциальных клиентов вуза и непосредственных участников образовательного процесса. Сильные стороны и благоприятные возможности внутренней и внешней среды университета характеризует динамичное развитие образовательных услуг, материально-технических, информационных и кадровых ресурсов. Конкурентным преимуществом вуза является достаточно высокий уровень системной работы по сотрудничеству с производственными организациями и бизнес-структурами регионами по профильным направлениям специальности. Создание Технопарка «Zerek» подтверждает на практике интеграцию образования, науки и производства. Выполнение требований данного стандарта «Стратегическое развитие и обеспечение качества» подтверждается наличием Сертификата соответствия требования СТ РК ИСО «СМК. Требования» (АФ ОПС СМ АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» - 2014., 2017 г.г. и сертификата о прохождении научной аккредитации МОН РК 2017 года).

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- Актуализация и корректировка стратегии.
- Определена процедура и механизм разработки, порядка утверждения, согласования и ознакомление всех участников образовательного процесса с миссией, видением, стратегией и политикой в области качества.
- Прозрачность и информационная открытость стратегических документов.
- Применение метода SWOT-анализа при разработке стратегических документов.

### ***Рекомендации ВЭК***

1. В рамках реализации политики обеспечения качества, которая основывается на принципах академической честности, в частности честности и ответственности студента в обучении при выполнении письменных работ (контрольных, курсовых, эссе, дипломных, диссертационных) рекомендуется включить во внутривузовские правила - «Политика академической честности АУ им. С. Баишева» вопросы личной ответственности обучающихся.

2. Использовать SWOT-анализ для минимизации рисков (недостаточный уровень научного предпринимательства и коммерциализации) в ходе выполнения дорожной карты стратегического развития университета.

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)***

По стандарту «Стратегическое развитие и обеспечение качества» раскрыты 7 критериев, из которых сильную позицию имеют - 2, удовлетворительную – 5.

## **6.2. Стандарт «Руководство и менеджмент»**

✓ *Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение внутривузовской системы обеспечения качества.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*

✓ *Важным фактором является обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности.*

✓ *Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе стратегии развития.*

✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*

✓ *Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом.*

✓ *Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*

✓ *Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.*

✓ *Вуз должен обеспечить обучение руководства (ректора, советников, проректоров, деканов, начальников структурных подразделений, заведующих кафедрами) по программам менеджмента образования.*

✓ *Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

### **Доказательная часть**

Процессы управления, планирования и распределения ресурсов соответствуют видению и миссии вуза, так как политика АУ им. С. Баишева направлена на повышение качества образовательной деятельности (аккредитация ОП); укрепление кадрового потенциала (увеличение доли ППС с учёными степенями до 57,7%), обеспечение интеграции науки и производства (открытие технопарка и новых научных лабораторий), воспитание гармоничной личности (участие обучающихся университета в различных мероприятиях научного и воспитательного характера), развитие материально-технической базы (увеличение общей площади университета, закупка нового оборудования, открытие новых учебных лабораторий), совершенствование структуры университета (протокол УС №11 от 28.08.2017).

Управленческая политика образовательной деятельности и эффективность ее функционирования основаны на создании высокоэффективной организационной структуры университета, обеспечивающей единство устойчивых взаимосвязей между структурными подразделениями, осуществляющими учебную, научную, методическую, воспитательную и хозяйственную деятельность, необходимую для реализации стратегии вуза, согласно Стратегическому плану развития АУ им. С. Баишева на 2017-2021 годы (утвержден Ученым советом, протокол №7 от 30.03.2017).

Результаты анкетирования показали, что отношением руководства вуза к ППС полностью удовлетворены 77,4%, частично удовлетворены 19,4%, затрудняются ответить 3,2%. Студенты отношением деканата полностью удовлетворены 87,1%, частично удовлетворены 12,9%. Уровнем доступности деканата удовлетворены полностью 90% студентов, частично удовлетворены 10%.

Все бизнес-процессы в университете документированы. Выбор и правильное построение организационной структуры позволяет вузу адекватно и своевременно реагировать на изменения внутренней и внешней среды и во многом определяет эффективность его функционирования. Структура обуславливает процессы взаимосвязи внутри организации, что, в свою очередь, облегчает процесс принятия решений и выполнения поставленных задач.

Подтверждающими документами по организационной структуре вуза являются Устав университета, организационная структура управления, правила внутреннего распорядка. Для координации стратегических направлений вуза и своевременного мониторинга оперативной деятельности была введена должность первого проректора. Основные направления образовательного процесса в Университете реализуются через деятельность 3-х факультетов: педагогический факультет, факультет экономики и естествознания, технический факультет и 12 кафедр. Их особенностью является широкий круг их функциональных обязанностей, чем обусловлена подчиненность факультетов проректорам всех направлений.

В университете функционируют следующие коллегиальные органы: Наблюдательный совет, Ректорат, УС, УМС и НТС; на факультетском уровне – УМС и КДМ. Функции и порядок деятельности коллегиальных органов определены следующими документами: Положение об Ученом совете (СМК ПП 101.01-2013); Положение о методическом совете (СМК ПП 105.01-2016.); Положение о научно-техническом совете (СМК ПП 106.02-2013); Положение о совете молодых ученых АУ им.С.Баишева (СМК ПП 212.05-2013).

Прозрачность функционирования коллегиальных управленческих органов, информированность о процессе выработки решений университетского сообщества позволяют объективно оценивать деятельность коллегиальных органов.

В АУ им. С.Баишева важным фактором является обеспечение управления образовательным процессом через управление ОП. Университет вырабатывает долгосрочные цели и задачи деятельности вуза, определяет направления развития, проводит реализацию по ключевым направлениям деятельности, которые частично вводятся в содержание ОП.

#### ***Аналитическая часть***

Согласно требованиям национального государственного стандарта СТ РК ИСО 9001-2016 введены изменения в документы университета. Университет отходит от классических корректирующих и предупреждающих действий. Вместо этого, применяется модель управления рисками. Университет предпринимает действия по реагированию на риски и возможности при внедрении системы. Университет учитывает риски и возможности, влияющие на систему качества, в ходе ее разработки. Документированная информация, введенная в университете, требуется как для управления процессами, так и для подтверждения результатов работы.

С целью более эффективного выполнения миссии университета, на основе стратегии вуза было принято решение об изменении организационной структуры университета, которая рассмотрена на заседании УС и утверждена ректором университета (Приказ №97 от 29 августа 2017 г). Был проведен ряд эффективных реорганизационных мероприятий по созданию системы управления университетом, позволяющий гибко и оперативно решать все вопросы; ряд структурных подразделений были реорганизованы и на их базе созданы новые (например, управление информационно-технического обеспечения). Проведенная реструктуризация организационной среды Университета, четко определила границы полномочий структурных подразделений и должностных лиц, тем самым исключила дублирование функций и позволила повысить эффективность всей деятельности Университета.

Политика в вузе реализуется через Стратегический план развития АУ им. С. Баишева на 2017-2021 годы, предусматривающий конкретизацию политики через постановку целей и задач, планирование мероприятий и выполнение поставленных задач в рамках реализации его миссии. Разработанная Политика в области обеспечения качества (СМК РК-2017), как



документ, находится в открытом доступе. Политика в области обеспечения качества является основой целостной и преемственной системы обеспечения качества университета. В университете разработана и внедрена эффективная система обеспечения качества, базирующаяся на четко обозначенной официальной политике вуза, процедурах и механизмах, посредством которых университет контролирует эффективность своей деятельности.

Руководство университета обеспечивает эффективную реализацию политики в области качества образовательной деятельности на всех уровнях управления. При этом каждый сотрудник университета несет персональную ответственность в пределах своей компетенции за качество работы. По итогам 2016/2017 гг. решения Ученого совета по основным вопросам выполнены на 94,8%, остальные пять процентов – на стадии выполнения.

Постоянное улучшение деятельности АУБ является главной целью каждого сотрудника Университета и базируется на предупреждающих и корректирующих действиях (повышении и оценке результативности). Об этом свидетельствуют сравнительные анализы экзаменационных сессий, анализы ВОУД, анализы ОП (протокол №9 заседания УС от 24.04.2015; протокол № 5 заседания УС от 28.01.2016; протокол №3 УС от 24.11.2017), результаты анкетирования и их анализы, анализы контрольных срезов.

Для осуществления мониторинга качества образовательного процесса кафедры и деканаты проводят анализ уровня учебных достижений обучающихся по результатам внутрисеместровых аттестаций, экзаменационных сессий. Информация, полученная при измерениях и мониторинге, позволяет университету осуществлять управление несоответствиями и непрерывно совершенствовать свои образовательные процессы. Все мероприятия, проводимые по результатам мониторинга, отражаются в протоколах заседаний кафедр, деканатов и советов факультетов.

Одной из основных функций обеспечения качества менеджмента персонала является определение соответствия квалификации сотрудников занимаемым должностям и задачам управления. В университете разработаны и действуют следующие документы: Менеджмент персонала (СМК СО 3.01-2013); Положение о балльно-рейтинговой системе оценки деятельности ППС АУ им. С. Баишева (СМК ПП 208.01-2014); Правила конкурсного замещения должностей заведующих кафедрами и ППС (СМК ВП 208.01-2016).

Управлением процесса подбора персонала и определения соответствия квалификации сотрудников занимается ДУПДПР университета совместно с руководителями структурных подразделений и в соответствии со штатным расписанием.

В образовательной деятельности вуза выделены риски, обусловленные экономической ситуацией в стране и подготовкой высококвалифицированных кадров, конкурентоспособных на рынке труда. В этой связи в деятельности вуза предусмотрен многосторонний подход, выявляющий наличие риска и учет потенциальных рисков, препятствующих реализации стратегии вуза на долгосрочную перспективу, который поможет определить механизмы его решения.

Все внутренние и внешние риски зафиксированы в документированной информации «Об управлении рисками. СМК ДИ 211.01-2017», а также в Реестре рисков (утвержден на заседании УС №10 от 15.06.2017).

Для поддержания СМК в АУ им. С.Баишева разработаны следующие нормативные документы: Политика внутреннего обеспечения качества; Цели в области качества; Руководство по качеству; Внутривузовские правила; Стандарты университета; Методические инструкции; Положения о подразделениях; Должностные инструкции. Проводится системный анализ, и формируются рекомендации по разработке и внедрению задач и целей, положений и другой необходимой документации в подразделениях университета.

Процессы управления документацией Университета изложены в следующих документах: СМК СО 1.01-2013 «Общие требования к построению, изложению и оформлению документации системы менеджмента качества»; СМК СО 1.03-2013 «Правила

оформления организационно-распорядительной документации»; СМК СО 1.04-2013 «Делопроизводство и архивное дело»; СМК ДП 207.01-2015 «Управление документацией».

В вузе регулярно проводится внутренний аудит образовательной деятельности.

В ходе аудитов подразделений университета аудиторами проводится сбор объективных доказательств по соответствиям и несоответствиям посредством наблюдения, рассмотрения документаций и записей СМК, а также опроса персонала проверяемых подразделений. Результаты проверки представляются персоналу и руководителям подразделений в виде копий отчетов и актов о несоответствиях. Проводится проверка ведения дел, внутренних и внешних документов подразделений. Определяются причины несоответствий, даются рекомендации по улучшению СМК, определяются корректирующие действия по устранению причин несоответствий. По итогам внутренних аудитов проводится анализ качества образовательной деятельности университета. Входными данными для выполнения процедуры являются: годовой план-график внутреннего аудита СМК; указания высшего руководства; программа проведения внутреннего аудита.

Годовой план проведения внутренних аудитов СМК разрабатывается ОСРиК и вводится в действие приказом президента (Приказы №121-п от 13.11.2015; от 05.10.2016 г. за №131-п; 29.09.2017 г за №116-п.).

Результаты внутреннего аудита рассматриваются на Ученом совете. В 2015-2016 уч. году по результатам внутреннего аудита на УС было принято 1 решение, которое было выполнено (протокол № 4, от 28.12.2015). В 2016-2017 уч. году была проведена проверка деятельности 95% подразделений университета, по итогам проверки на Ученом совете было принято 6 решений, которые были выполнены (протокол № 4, от 22.12.2016).

Результаты анализа внутренних аудитов являются входными данными для анализа со стороны высшего руководства СМК с целью обеспечения её постоянной пригодности, адекватности и результативности.

Важной составляющей системы обеспечения качества образования в АУ им. С.Баишева является ее принципиальная открытость.

Прозрачность процессов формирования и содержания плана развития вуза осуществляется через информированность ППС, сотрудников, обучающихся и заинтересованных лиц следующими способами:

- размещение информации на информационных стендах, интернет портале,
- разъяснение плана, целей и задач при инструктаже вновь прибывших сотрудников, преподавателей, на кураторских часах для обучающихся.

Прозрачность системы управления АУ им. С.Баишева подтверждается участием всего коллектива в выборах состава высшего коллегиального органа управления – УС. Действующий состав УС избран на общем собрании коллектива из числа руководителей структурных подразделений, высококвалифицированных профессоров и преподавателей, представителей студенчества, стратегических партнеров (Протокол №1 общего собрания коллектива от 04.09.17, протокол №1 общего собрания коллектива от 29.08.14).

Заседание УС проходит 1 раз в месяц в течение учебного года длительностью около трех часов. Состав членов совета АУ им. С.Баишева обновляется и переутверждается решением УС ежегодно и на 2017-2018 г. рассмотрен и утвержден на заседании УС (протокол №1 от 21.09. 2017 г.). В состав УС из 27 членов согласно нормативам входят: ректор, проректоры, деканы факультетов, начальники структурных подразделений, ведущие профессора вуза, председатель студенческого совета и работодатель.

В университете функционирует эффективная система информирования и обратной связи, которая включает в себя: сайт университета <http://www.vuzbaishev.kz>, электронную библиотеку <http://kabis.ausb.kz/>, студенческий форум <http://forum.vuzbaishev.kz/>, образовательный портал и портал электронного обучения <http://platon.ausb.kz/>, систему электронного документооборота <http://sed.ausb.kz/>, систему внутренней электронной почты <http://mail.ausb.kz/>.

Международное сотрудничество является неотъемлемой частью деятельности АУ им. С.Баишева и важным инструментом в обеспечении качества образования и его соответствия международным стандартам.

Основным показателем результативности СМК АУ им. С. Баишева является внешний аудит и получение сертификата соответствия СМК университета требованиям национального государственного стандарта СТ РК ИСО 9001-2016 применительно к образовательной деятельности.

Внешний аудит и выдача сертификата соответствия СМК проводится по плану, утвержденному руководителем Актюбинского филиала ОПС СМ АО «НаЦЭКС» с целью проверки и оценки СМК университета на соответствие требованиям стандарта СТ РК ИСО 9001-2016.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- Эффективный вузовский менеджмент, основными принципами которого является лидерство руководства, принятие решений на основе анализа достоверных данных о его деятельности, вовлеченности всех участников образовательного процесса в систему управления и ее функционирование.
- Четко сбалансированная иерархия управления с передачей многих полномочий на нижние уровни управления.
- Вовлеченность всех структурных подразделений в выполнение миссии и реализации стратегии вуза.
- Мощный хозяйственный механизм управления с социальной направленностью.
- Рейтинговая система оценки труда ППС и мотивирование их трудовой деятельности.
- Оценка эффективности и результативности ОП.

#### **Рекомендации ВЭК**

1. Продолжить работу по активизации инновационной деятельности и внедрению инновационных предложений.
2. Активизировать участие в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах.
3. Активизировать программы и конкурсы педагогического и методического мастерства среди преподавателей вуза.
4. Активизировать работу по изданию учебных и методических пособий, подготовленных ППС университета.

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)***

По стандарту «Руководство и менеджмент» раскрыты 16 критериев, из которых 6 имеют сильную позицию, 7 – удовлетворительную, 3 – предполагают улучшение.

#### **6.3. Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

✓ Вуз должен продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

✓ В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия.

✓ Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.

✓ Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

✓ Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.

- ✓ *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*
- ✓ *Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП.*
- ✓ *Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:*
  - *ключевые показатели эффективности;*
  - *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
  - *уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;*
  - *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
  - *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
  - *трудоустройство и карьерный рост выпускников.*
- ✓ *Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.*
- ✓ *Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

### **Доказательная часть**

В рамках реализации приказа МОН РК № 219 от 05.06.2013 года «О внедрении информационной системы в высших учебных заведениях РК» университет взаимодействует с ДВПО МОН РК в автоматизированном режиме с помощью информационной системы ЕСУВО.

Система информирования и обратной связи в университете ориентирована на обучающихся, работников и включает:

- функционирование официального сайта вуза на трех языках (государственном, русском, английском), на китайском языке в разработке;
- размещение подробной информации на стендах в учебных корпусах, вуз активно использует возможности визуального информирования;
- анкетирование заинтересованных лиц об удовлетворенности условиями труда и обучения;
- ведение блога ректора на сайте вуза;
- функционирование официальных страниц в социальных сетях ВКонтакте, Фейсбук, Инстаграм.

Процессы управления информацией осуществляются с помощью информационных потоков: операционные системы и офисные приложения: Microsoft Windows XP Pro, Microsoft Windows 7 Pro, Microsoft Windows Office 2007, 2010 ProPlus; программное обеспечение для УП: Academic Edition ESD Single License Products Delphi 7 Professional Named, Academic ESD Single License Products C++ Builder 2010 Professional Named ESD, Academic Edition ESD Single License Products RadPHP XE Named ESD, Photoshop Extended CS5 12.0 WIN AOO License RU, CorelDRAW Graphics Suite X5 Education License ML. В вузе создана информационная среда обучения «E-learning», в которую входит технологическая поддержка студентов.

В рамках ГПРО РК на 2016-2019 гг. согласно программе информатизации и стратегическому плану развития университета в 2016 г. модернизирован сайт университета (<http://www.vuzbaishev.kz>), осуществлен переход на платформу «ModXRevolution». Сайт вуза эффективно используется как инструмент для улучшения образовательной деятельности. Постоянно ведется обновление, как новостной ленты, так и общей статичной информации университета.

В целях совершенствования организации образовательного процесса, улучшения качества подготовки специалистов в университете не реже одного раза в год уточняются политика и стратегические цели университета в области обеспечения качества подготовки специалистов.

В соответствии с уточненными стратегическими целями (с учетом пожеланий работодателей, обучающихся, обобщенных данных мониторинга образовательного процесса, итогов текущего, рубежного тестирования студентов и результатов ГАК) УС и УМС

университета принимаются решения о совершенствовании учебных планов и учебных программ, учебно-методического обеспечения учебно-воспитательного процесса, об организации курсов повышения квалификации и дополнительного обучения преподавателей и другого персонала вуза, о выделении материальных, финансовых и иных ресурсов, обеспечивающих коррекцию образовательного процесса.

Записи о решениях и конкретных мероприятиях по обеспечению качества подготовки специалистов, управлению результатами в обязательном порядке отражаются в документации по подтверждению качества: протоколах и решениях УС, УМС университета, справках внутренних аудитов, протоколах заседаний ректората, факультетов, кафедр и других документах.

Информация о принятых решениях, проведенных и планируемых мероприятиях в области обеспечения качества в печатной и электронной формах доводится до сотрудников и обучающихся вуза, отражается в документах отдела СРиК.

Выявление и прогнозирование рисков на основе анализа информации осуществляется согласно внутреннему нормативному документу СМК ДИ 211.01–2017 «Об управлении рисками». Разработан «Альтернативный план по предотвращению предвиденных (непредвиденных) рисков в образовательной деятельности университета на 2014-2018 гг.». Дополнения и изменения в план были внесены решением Ученого совета университета от 25 июня 2015 г., протокол № 10. Источниками информации для анализа являются: информация от потребителей (в т.ч. жалобы, отзывы, результаты анкетирования); записи о выявленных несоответствиях и их причинах; результаты мониторинга и измерений продукции и процессов; результаты самоконтроля; результаты входного контроля, отчеты о внутренних и внешних аудитах; входные и выходные данные анализа со стороны руководства; результаты анализа результативности предпринятых корректирующих действий. При этом используются такие методы анализа, как сравнение, письменный опрос, метод статистических исследований и др. Так, например, анкетирование обучающихся об удовлетворенности прохождением профессиональной практики позволило выявить внешний риск отсутствия законодательной ответственности юридических лиц по содействию в трудоустройстве и обеспечении базами практик; статистические исследования привели к определению внутреннего риска увеличения доли преподавателей с учеными степенями и званиями предпенсионного и пенсионного возраста.

Вся деятельность вуза отражена согласно внутреннему нормативному документу СМК МИ 211.01–2016 «Планирование, контроль и отчетность образовательной деятельности АУ им. С. Баишева» в квартальных, полугодовых и годовых отчетах структурных подразделений, отчетах по направлениям деятельности (учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной, финансовой, административно-хозяйственной, отчеты по международной деятельности и академической мобильности и др.). Отчеты рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов управления университета – заседаниях кафедры, факультета, УМС, НТС, УС, ректорате, и принимаются управленческие решения.

В университете в течение текущего года отделом СРиК формируется сводный годовой отчет о работе вуза (в июне каждого года) по направлениям деятельности. Данный отчет-анализ доводится до сведения всех факультетов, кафедр, структурных подразделений и является основой для принятия корректирующих и предупреждающих решений, которые включаются в виде определенных мероприятий в план работы на новый учебный год. Так, например, по итогам отчета по НИР за 2015 г. (протокол УС №4 от 28.12.2015 г.) было вынесено решение об усилении деятельности ППС профильных кафедр вуза по увеличению количества монографий, публикаций в рейтинговых изданиях с ненулевым импакт-фактором и патентов.

В сентябре 2014 года в Университете внедрена АИС «Platonus», которая представляет собой программу, созданную для управления учебно-методической информацией. Система предоставляет следующие возможности: управления академическим календарем,

формирования индивидуальных планов и академических групп, управления виртуальными кабинетами, формирования приложений к диплому, поддержания процессов оценки знаний студентов в рамках рейтинговой системы, приема экзаменов методом компьютерного тестирования, заполнения рейтингового журнала, контроля знаний студентов и заполнения электронного журнала преподавателями. АИС «Platonus» поддерживает также сбор и анализ информации о динамике контингента обучающихся в разрезе форм и видов, а также информации о трудоустройстве обучающихся.

В связи с внедрением АИС «Platonus» в 2014-2015 учебном году (Приказ №99 от 2 сентября 2014 года) в университете создан отдел автоматизации и контроля учебного процесса (ОАиКУП), в последующем переименованный в отдел информатизации учебного процесса и офис регистратора (Приказ №84 от 26 августа 2015 года), в функциональные обязанности которого входят:

1. Сбор, хранение, обработка информации всех структурных подразделений университета;
2. Автоматизация процессов, связанных с движением контингента (зачисление/отчисление, переводы с курса на курс, академические отпуска и т.д.);
3. Мониторинг деятельности персонала и студенческого контингента (успеваемость, процент качества, посещаемость и т.п.) университета в режиме реального времени;
4. Поддержка образовательного процесса по кредитной технологии;
5. Снижение вероятности негативного человеческого фактора и экономия времени за счет автоматических расчетов;
6. Возможность использования как в локальной сети университета, так и в интернете без необходимости программного обеспечения на каждом компьютере. Доступ через ссылку [platon.ausb.kz](http://platon.ausb.kz).
7. Логирование всей системы в целях информационной безопасности.

В библиотеке вуза используется программа КАБИС, позволяющая автоматизировать основные библиотечные процессы и создать электронный каталог фонда библиотеки, а также вести полнотекстовый поиск данных. С 2012 года специалистами IT-центра университета при информационной поддержке библиотеки АУ им. С. Баишева запущен Web-проект: портал электронной библиотеки ([kabis.ausb.kz](http://kabis.ausb.kz)).

В университете имеется внутренний информационно-образовательный портал, разветвленная корпоративная сеть, позволяющая с любого компьютера осуществлять доступ ко всем информационным ресурсам, создавать условия для качественной подготовки специалистов и развития ППС.

Ключевые показатели эффективности и результативности ОП представлены в документах СМК ПП 211.02-2016 «Положение о мониторинге качества образования в Актюбинском университете им. С. Баишева», СМК ПП 207.03 - 2015 «О критериях оценки степени риска функционирования образовательной программы».

Оценка ОП осуществляется отделом СРиК, результаты оценивания обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов вуза с привлечением работодателей, заседаниях кафедр, советах факультетов, УС.

Для оценки результативности деятельности ОП, структурных подразделений и отдельных процессов определены основные показатели бизнес-процессов и разработана система их измерения, контроля и анализа степени достижения целей и постоянного улучшения, включающая:

- измерение удовлетворенности внутренних и внешних потребителей – студентов, работодателей, персонала, общества;
- мониторинг качества основных процессов вуза с установлением конкретных измеряемых характеристик, зон и их допустимых и целевых значений;
- оценка качества полученных знаний, навыков и умений обучающихся, включая процедуры текущего, итогового и др. видов контроля;

- измеряемый комплекс профессиональных и профессионально-педагогических компетенций, обладателем которого становится потребитель – выпускник в результате обучения;

- психолого-педагогические технологии, учебно-методические разработки;
- научные исследования и их результаты.

Все обучающиеся ежегодно участвуют в анкетировании по удовлетворенности качеством образовательных услуг, прохождением профессиональной практики. Результаты анкетирования представляются членам ректората и лицам, ответственным за реализацию определенных направлений деятельности.

По итогам анкетирования были реализованы следующие мероприятия:

1. Расширение МТБ посредством строительства новых корпусов – центра тестирования и технопарка, увеличивающих полезную учебно-научную площадь вуза;
2. Пополнение и обновление книжного фонда, в том числе увеличение фонда литературы на государственном языке;
3. Обеспечение бесплатного wi-fi доступа к сети интернет на всей территории АУ им. С. Баишева;
4. Улучшение ассортимента и качества работы столовой университета;
5. Увеличение числа социальных партнеров путем целенаправленной работы по вопросам трудоустройства выпускников АУ им. С. Баишева.

В целях обеспечения академической доступности вузом предоставлена возможность доступа обучающихся к персонифицированным интерактивным ресурсам, учебным материалам и заданиям, которые доступны во внеучебное время в АИС "Platonus". В университете обеспечивается возможность пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к сайту вуза. Студенты имеют возможность ознакомления с необходимой информацией касательно учебного процесса. Также производится выдача УМКД обучающимся ППС и библиотекой вуза, функционирует система проведения тестирования обучающихся в Центре тестирования с автоматической выдачей результатов.

#### ***Аналитическая часть***

В рамках ГПРО РК на 2016-2019 гг. согласно программе информатизации и стратегическому плану развития университета в 2016 г. модернизирован сайт университета (<http://www.vuzbaishev.kz>), осуществлен переход на платформу «ModXRevolution». Сайт вуза эффективно используется как инструмент для улучшения образовательной деятельности. Постоянно ведется обновление, как новостной ленты, так и общей статичной информации университета.

Информационную основу системы обеспечения качества подготовки специалистов составляет всесторонний мониторинг, а также аудиты условий и состояния образовательного процесса в университете. Полученные на основе мониторинга и информационных отчетов подразделений данные о состоянии деятельности университета в области обеспечения качества подготовки специалистов обобщаются отделом СРиК, после чего отчет о самооценке представляется на рассмотрение ректората и УС.

Во всех подразделениях университета делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов. Университет работает в формате электронного документооборота с использованием системы «Detrix» в соответствии с Постановлением Правительства РК от 17.04.2004 г. N430 «Об утверждении Правил электронного документооборота» (с изменениями от 26.01.2011 г. № 35). Данная система позволяет решать задачи по автоматизации управления проектами, включая работу с документами (приказы, планы, распоряжения, заявления и др.), контролировать исполнительскую дисциплину, архивировать всю документацию, организовывать рабочее время и повышать эффективность его использования. Оперативное ознакомление исполнителей с информацией в университете осуществляется в электронном виде через адресную рассылку в системе в локальной сети.

Для обеспечения безопасности при процессе взаимодействия с информационными системами, обмен данных между пользователями и системами контролируется программой UserGateProxy&Firewall, обеспечивающей безопасность доступа в интернет и защиту от внешних атак. Сохранность информации обеспечивается: наличием антивирусных программ, системным администрированием сервера; ограничением доступа физических лиц в помещение с серверами; техническим оснащением помещений с серверами для обеспечения безопасности работы; проведением еженедельных плановых мероприятий по резервированию данных на внешние носители путем создания полного образа и резервных копий баз данных, обеспечивающих возможность восстановления информации. В целях предупреждения хакерских атак на Интернет-ресурсы вуза проводится периодический мониторинг состояния служб, отвечающих за работоспособность сервиса, введены ограничения для доступа пользователей к ресурсу и в сетевую ОС. Анализируются журналы регистрации событий в ОС. Функционирует встроенная Firewall система на ограничение доступа к системным службам для предупреждения сетевых атак.

Управление ОП и другими направлениями деятельности в университете осуществляется на основе использования разнообразных методов сбора, анализа информации. Университет имеет высокое техническое оснащение современными компьютерами. Создана информационная база данных, которая функционирует в рамках каждого структурного подразделения и позволяет оперативно и гибко решать производственные вопросы. Интенсивно используется в процессах управления вузом и ОП система сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющимся ресурсам, кадровому составу, консалтинговой, исследовательской, международной и другим видам деятельности.

#### **Сильные стороны/лучшая практика**

- Осуществление комплексного подхода и создание информационной системы сбора, анализа и управления информацией.
- Применение современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- Методическое сопровождение и разработанность всех необходимых инструктивных материалов.
- Постоянный мониторинг и анализ различных процессов с установленной периодичностью и охватом основных направлений деятельности.
- Наличие обратной связи и корректирующих действий по всем направлениям в информационно-коммуникационной системе вуза.
- Возможность доступа обучающихся и преподавателей к информационным ресурсам в АИС «Platonus».
- Функционирование Центра тестирования с автоматической выдачей результатов обучающихся.

#### **Рекомендации ВЭК**

В рамках реализации Государственной программы «Цифровой Казахстан» организовать курсы повышения квалификации ППС, а также для изучения сопровождающих информационных систем.

**Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)**

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых 3 имеют сильную позицию, 14 – удовлетворительную.

#### **6.4. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»**

✓ Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.



- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- ✓ *Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.*
- ✓ *Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- ✓ *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- ✓ *Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- ✓ *Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- ✓ *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.*
- ✓ *Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.*

### **Доказательная часть**

Деятельность АУ им. С. Баишева направлена на постоянное изучение потребностей рынка региона и обеспечение потребителей высококвалифицированными кадрами с инновационным и творческим типом мышления и приобретенными в процессе обучения знаниями, умениями и навыками в профессиональной деятельности.

Университет осуществляет профессиональную подготовку по 25 специальностям бакалавриата и 8 специальностям магистратуры.

ОП разработаны в соответствии с ГОСО высшего и послевузовского образования, утвержденным постановлением Правительства РК от 23 августа 2012 года №1080 (с изменениями и дополнениями от 13 мая 2016 года №292), и соответствуют миссии университета, отвечающей потребностям работодателей.

Содержание и структура ОП специальностей бакалавриата и магистратуры разработаны в соответствии с типовыми и учебными программами. Все ОП соответствуют Национальной рамке квалификации, профессиональным стандартам, согласованными с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций.

ОП соответствуют целям и ожидаемым результатам обучения, личностному развитию обучающихся. В них отражены компоненты, формирующие личностное развитие, творческие способности, социальные компетенции обучающихся. Также в ОП включены элективные дисциплины, направленные на реализацию целей, достижение ожидаемых результатов, развитие профессиональных и личностных качеств обучающихся.

Разработка и утверждение ОП осуществляется в соответствии с Академической политикой университета и СМК ПП 201.01-2016 «О разработке и реализации ОП ВО АУ им. С.Баишева». При разработке ОП, реализуемых университетом, осуществляется принцип академической свободы вуза.

Участие работодателей при проектировании ОП осуществляется на основе заключенных договоров о сотрудничестве с предприятиями и организациями. Взаимодействие с работодателями в формате партнерских отношений реализуется в следующих формах: предоставление баз для проведения практики; привлечение специалистов-практиков к руководству дипломными работами и ведению занятий в филиале; участие в конференциях, организованных университетом; участие работодателей в опросах.

Проектирование и разработка ОП ведется с учетом системно-деятельностного подхода. При проектировании ОП выпускающая кафедра университета анализирует рынок труда, на которую ориентирована ОП, заявки работодателей и возможности будущего трудоустройства для потенциальных выпускников. Также кафедра проводит мониторинг работодателей и выпускников университета с целью выявления состава актуальных обязательных общекультурных, профессиональных и дополнительных компетенций.

Для проектирования ОП активно используются справочно-информационные ресурсы, база нормативных документов, поисковые интернет-ресурсы, сайт университета, РМЭБ, электронная библиотека на платформе «Kabis». Доступ к справочно-информационным ресурсам осуществляется в режиме онлайн в мультимедийном кабинете библиотеки, а также имеется возможность проектирования ОП с помощью интернета по ссылкам [kabis.vuzbaishev.kz](http://kabis.vuzbaishev.kz), <http://rmebrk.kz/>.

Процедура разработки и утверждения ОП осуществляется согласно СМК ПП 201.01-2016 «Положения о разработке и реализации образовательных программ высшего образования АУ им. С.Баишева.» (п.4.1.3). ОП разрабатывается и обсуждается рабочей группой на выпускающей кафедре, которая рекомендует ОП на Совет работодателей для прохождения экспертизы, после экспертизы ОП рекомендуется на учебно-методический совет университета для рассмотрения и одобрения. Далее ОП рекомендуется на Ученый Совет для утверждения (протокол №1 от 25.09.2015 г.; протокол №1 от 29.09.2016 г.; протокол №9 от 27.05.2017 г.).

Для определения процедуры оценки качества ОП утвержден УС университета документ СМК ПП 201.01-2016 «Разработка и реализация ОП АУ им. С. Баишева».

Оценка качества ОП осуществляется на основе анализа учебных планов, КЭД, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию ОП, индивидуальных учебных планов, результатов анкетирования обучающихся и работодателей. Процедура проведения оценки ОП проводится ежегодно в конце учебного года. Результаты оценки ОП обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов университета, которые принимают решения о мерах по обеспечению качества обучения.

ППС и работодатели ОП принимают активное участие в управлении ОП и обеспечении их качества. Для обеспечения соответствующей подготовки специалистов, конкурентоспособных на мировом рынке, университетом проводится совершенствование ОП через механизм внутренней и внешней оценки качества ОП.

С целью реализации Дорожной карты по реализации Программы противодействия коррупции на 2015-2025 годы, а также с целью формирования антикоррупционной культуры среди студенческой молодежи, с 2015-2016 уч. г. в учебные и модульные учебные планы для всех специальностей бакалавриата внедрена дисциплина КВ «Основы антикоррупционной культуры» (2 кредита). Для развития навыков предпринимательства и предпринимательского мышления в учебный процесс введена дисциплина «Основы предпринимательской деятельности».

В Университете разработано 16 совместных образовательных программ с зарубежными вузами-партнерами, однако подготовка и реализация данных программ не осуществляется.

Механизм обучения по СОП представлен в документе СМК ПП 216.03-2016 «О порядке разработки и реализации совместных образовательных программ в АУ им. С. Баишева» и предполагает заключение соглашения о СОП с вузом-партнером, составление и утверждение совместной образовательной программы, включающей следующие разделы:

1. «Вопросы организации работы». Указывается количество дипломов, которые получают обучающиеся по СОП, общая структура управления программой и общие условия обучения.

2. «Правовая основа программы». Включаются документы в области образования и науки: международные нормативные документы, нормативные документы Республики Казахстан, нормативные документы страны вуза-партнёра.

3. «Язык обучения». Указываются язык/ языки обучения.

4. «Кадровое обеспечение разработки и реализации программы». Отражаются общие требования к ППС по данной ОП.

5. «Методическое обеспечение». Устанавливается наличие и разработка учебно-методических комплексов дисциплин, мультимедийных учебных пособий и электронных контролирующих материалов; наличие выхода в Интернет, свободный доступ к библиотечным ресурсам, информационным базам и сетевым источникам информации.

6. «Материально–техническое обеспечение разработки и реализации программы». Указывается обеспечение учебного процесса лабораторным оборудованием, вычислительной техникой, программными средствами в соответствии с содержанием Программы.

7. «Процедуры, критерии отбора и приема обучающихся». Описывается управление приемом обучающихся на СОП, предусматривающее административные процедуры зачисления обучающихся в соответствии с правилами принимающей стороны.

8. «Информационная политика». Указывается, что в целях содействия интернационализации образования в каждом вузе-партнере издается справочник/информационный пакет для обучающихся, который содержит описание регламентов и типовых процедур осуществления ОП.

9. «Устойчивость и развитие». Каждый вуз-партнер ежегодно вносит свои предложения по перечню и содержанию курсов элективных дисциплин, по созданию новых модулей.

10. «Контроль качества и реализация политики улучшений». Описываются способы мониторинга качества СОП.

11. «Содержание СОП», в котором раскрывается:

- Общая характеристика программы подготовки бакалавра/магистра включает описание целей СОП, основных задач программы; нормативного срока освоения Программы по очной форме обучения в вузе РК и вузе-партнёре; трудоёмкости подготовки обучающихся (срок обучения, количество кредитов РК и вуза-партнёра).

- Требования к уровню подготовки, необходимому для освоения бакалаврской/магистерской программы

- Характеристика профессиональной деятельности выпускника программы бакалавриата/магистратуры включает описание четырех пунктов: области профессиональной деятельности выпускников; сферы профессиональной деятельности выпускников; видов профессиональной деятельности выпускников; задач профессиональной деятельности.

- Возможности продолжения образования выпускника раскрываются в системе непрерывного образования вузов-партнёров.

- Компетенции выпускника СОП бакалавриата/магистратуры.

- Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации СОП, ТУП; РУП, акад. календарь (календарный учебный график); модульные ОП; ИУП обучающихся; учебные программы по дисциплинам.

- Программы практик и организация НИР обучающихся

- Итоговая Государственная аттестация выпускников СОП.

12. «Интегрированный учебный план по СОП».

Вклад СОП в повышение качества реализуемых ОП:

- повышение статуса и престижа кафедры, как носителя нового знания и новых образовательных технологий;

- расширение международного сотрудничества, формирование многосторонних партнерств с зарубежными университетами;

- новые перспективы профессионального и личностного развития студентов за счет использования новых методик и технологий;

- возможность на практике ознакомиться с методами и концепциями обучения в ведущих вузах мира.

### ***Аналитическая часть***

В ОП бакалавриата и магистратуры установлены цели, согласованные с миссией вуза, сформированные с учетом потребностей рынка труда региона, с акцентом на студентоцентрированное обучение. Цели ОП пересматриваются с учётом потребностей общества, экономики и рынка труда. С утверждением в 2016 году нового ГОСО РК и ТУПл по всем специальностям пересмотрены цели ОП.

Компетенции и результаты обучения рассматриваются как главные целевые установки в реализации ОП, как интегрирующие начала модели выпускника.

Выпускающими кафедрами разработана Модель выпускника по каждой ОП, которая включает: результат обучения; знания, умения, навыки; социально-этические, экономические и организационно-управленческие, профессиональные компетенции, а также схему Модели выпускника по уровням подготовки. Формирование Модели выпускника осуществляется с целью подготовки востребованных на рынке труда кадров и предполагает определение структуры ОП, содержание и последовательность изучения дисциплин.

Модель выпускника представляет собой совокупность знаний, умений и опыта их применения на практике, интегрированных в профессиональные и универсальные компетенции, которыми должны обладать выпускники в момент окончания обучения по программе подготовки.

При разработке и составлении Модели выпускника привлекаются представители бизнес-сообщества, ППС университета, работодатели и обучающиеся. При принятии решений по модели выпускника определяется степень вовлеченности заинтересованных лиц в форме консультаций, опроса и права голоса.

Модели выпускников бакалавриата и магистратуры отличаются в зависимости от уровней обучения. Модель выпускника магистратуры ориентирована на углубление полученных бакалавриатом компетенций, в контексте научных исследований. Например, в модели ОП бакалавриата выпускник должен самостоятельно разработать и выдвигать различные варианты решения профессиональных задач с применением теоретических и практических знаний. В модели ОП магистратуры выпускник самостоятельно определяет цели профессиональной деятельности, отбирает адекватные методы, средства их достижения в осуществление научной, инновационной деятельности для получения новых знаний.

В университете при составлении Модели выпускника применяется внутренний процесс управления качеством посредством экспертной оценки, подтвержденный правилами, стандартами, т.е. проводится процедура верификации.

Вместе с тем, считаем необходимым обратить внимание на формирование результатов обучения в рамках модели выпускника, представленная модель содержит только определенный набор компетенций. Однако Национальные и отраслевые рамки квалификации РК ориентированы на анализ уровня профессиональной подготовленности выпускника. В этом направлении особое значение придается профессиональным практикам, которые в модели выпускника должны состоять не просто из перечня умений и навыков, а конкретных результатов обучения, которые в свою очередь коррелируют с картами профессиональной компетенций или возможностей профессионального развития.

Объективным свидетельством подтверждения учтенных требований заинтересованных лиц является согласование ОП с внешним работодателем. Валидация (работоспособность модели) – компетенции выявляются по отзывам работодателей, отчетам по трудоустройству выпускников, анкетированием представителей производства и работодателей.

Реализация каждой ОП определяется ее целями и планом развития, который предусматривает постепенный рост показателей.

В университете на основании Стратегического плана развития АУ им. С. Баишева и анализа функционирования ОП разработаны и утверждены Планы развития образовательной программы на 2016-2019 годы (с изменениями и дополнениями) по всем специальностям бакалавриата и магистратуры.

Для формирования плана развития ОП привлекаются представители групп заинтересованных лиц: ППС, обучающиеся, работодатели, имеющие возможность повлиять на содержание плана развития ОП. Планы развития ОП проходят обсуждение в академических группах и на заседаниях кафедры, методическом совете факультета, УМС университета, результаты которых вносятся как предложения, поправки и изменения.

Согласно документу «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии», утвержденному приказом МОН РК №152 от 20.04.2011 года (с изменениями и дополнениями от 28.01.2016 г. №90), и на основе СМК МИ 201.14-2016 «Типовой регламент разработки модульных учебных планов АУ им. С.Баишева» разработаны и утверждены

модульные учебные планы, предусматривающие модульное изучение дисциплин с соблюдением логической последовательности.

При разработке модульных учебных планов, обеспечения непрерывности содержания обучения, учитывается логика академической взаимосвязи всех дисциплин, их последовательность и преемственность.

На основании исследования рынка труда и запросов потенциальных потребителей, мнений преподавателей–практиков в университете по всем направлениям подготовки разрабатываются не менее 2-х образовательных траекторий, которые дают возможность обучающимся выбрать комплекс дисциплин одного направления, а также планировать изучение элективных дисциплин, формирующих индивидуальную траекторию обучения (ИУП). Индивидуальный учебный план определяет образовательную траекторию студентов, формируется на основе ТУП и КЭД по специальности.

Современные тенденции развития мирового образовательного пространства ставят перед АУ им. С. Баишева задачу дальнейшего развития межвузовского сотрудничества и наличия совместной образовательной программы (СОП) с зарубежными организациями с целью реализации ОП по академическому обмену между вузами, развития полноценных научных связей.

Университет им. С. Баишева определяет вузы-партнеры, предъявляя следующие критерии: признание вуза в своей стране и на международном уровне; наличие смежных специальностей с АУ им. С. Баишева; доступные цены на обучение; популярность у абитуриентов.

Реализация СОП регламентирована положением СМК ПП 216.03-2016 «О порядке разработки и реализации совместных образовательных программ в АУ им. С. Баишева».

На основе рамочного договора о сотрудничестве с вузом заключаются дополнительные соглашения о СОП с зарубежными образовательными учреждениями. На данный момент университетом заключены соглашения и спроектированы образовательные программы с 16 зарубежными вузами. Руководитель структурного подразделения, инициирующий заключение соглашения о СОП, оформляет служебную записку на имя ректора университета с обоснованием целесообразности заключения соглашения. После согласования с ректором университета Отдел МС и АкМ разрабатывает проект соглашения с зарубежным партнёром. Проект соглашения согласовывается с юристом, проректором, курирующим международную деятельность, подписывается ректором университета и с сопроводительным письмом направляется партнёру. После подписания соглашения обеими сторонами ректор назначает подразделение, ответственное за реализацию соглашения. Наличие соглашения позволяет упорядочивать взаимоотношения с зарубежным партнером при осуществлении совместной деятельности, разграничивает полномочия и ответственность сторон.

Потребность в формировании СОП определяется требованиями повышения качества образования по аккредитуемым ОП; соответствия образовательного процесса международным стандартам и современным требованиям науки; необходимостью повышения рейтинга ОП. Разработка новых СОП осуществляется на основе постоянного бенчмаркетинга и SWOT-анализа востребованности рынка труда, изменяющегося в условиях интенсивного развития информационно–технологического прогресса.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- Регулярное обновление и совершенствование ОП.
- Осуществление интегрированного модульного подхода в составлении учебного плана (специальность бакалавриата 5В051000-«Государственное и местное управление») с университетом евроврегиональной экономики имени Альчиде де Гаспери в Юзефе (Польша) (по направлению подготовки «Администрация», профиль – «Администрация государственных услуг»), и проведен сравнительный анализ по изучаемым дисциплинам.

#### ***Рекомендации ВЭК***

1. При формировании ОП учитывать значение профессиональных практик для результатов обучения. В рамках модели выпускника и самой ОП акцентировать внимание на

анализ и оценку профессиональных компетенций.

2. Рассмотреть возможность профессиональной сертификации обучающихся.

3. Продолжить организационную работу по реализации 16-ти совместных образовательных программ с зарубежными вузами-партнерами.

4. Усилить прикладной характер образовательных программ с учетом запросов регионального рынка труда и практическую составляющую в формировании учебных планов.

**Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)**

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» раскрыты 12 критериев, из которых имеют сильную позицию - 2, удовлетворительную - 6, предполагают улучшение - 4.

#### **6.5. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

✓ Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

- содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;
- изменения потребностей общества и профессиональной среды;
- нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
- эффективность процедур оценивания обучающихся;
- ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;
- образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.

✓ Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.

✓ Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.

✓ Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

#### **Доказательная часть**

Университет проектирует и ежегодно обновляет ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и участников образовательного процесса (обучающихся, преподавателей). Реализация и мониторинг ОП нацелен на достижение определенных результатов обучения и совершенствование ОП. В результате проводимого мониторинга и оценки ОП вносятся изменения в содержание и структуру ОП.

Процедура мониторинга и периодической оценки ОП в Университете осуществляется на основе внутренних нормативных документов:

- Положение о разработке и реализации ОП ВО АУ им. С. Баишева (СМК ПП 201.01-2016);

- Положение о мониторинге качества образования в АУ им. С. Баишева (СМК ПП 211.02 -2016);

- Положение о профессиональной практике студентов АУ им. С. Баишева (СМК ПП 201.05-2016);

- Положение об организации учебного процесса по КТО в АУ им. С. Баишева (СМК ПП 201.07-2016);

- Положение об апелляции (при внутривузовской системе контроля знаний обучающихся методом компьютерного тестирования СМК ПП 201.03-2016);

- Об организации и проведении практик и научной стажировки магистрантов (СМК ПП 211.05-2016);

- О порядке разработки и реализации СОП в АУ им. С. Баишева (СМК ПП 216.03-2016);

- Типовой регламент разработки и рассмотрения учебных, рабочих программ и syllabusов (СМК МИ 201.03-2016);
- Типовой регламент разработки модульных образовательных планов АУ им. С. Баишева (СМК МИ 201.14-2016);
- Общие требования по разработке учебных и рабочих учебных планов (СМК МИ 201.15-2016);
- Проектирование и разработка образовательных услуг (СМК СО 4.01-2016);
- Управление учебно-методическими процессами (СМК СО 4.08-2016) и др.

Анализ компонентов ОП за 2014-2015/2015-2016/2016-2017 уч. гг. выявил следующее:

- соответствие учебных планов ОП по всем специальностям подготовки бакалавриата и магистратуры требованиям, установленным ГОСО;
- учебная нагрузка обучающихся не превышает 22 кредита за семестр, включает все виды учебной деятельности, предусмотренные в учебном плане, в том числе аудиторную, самостоятельную работу, практики и др.
- мониторинг ИУП обучающихся показывает, что процедура записи, оформления ИУП соблюдается: включены все составляющие учебного плана, определенные для текущего курса студента на текущий учебный год: название дисциплины, код дисциплины, количество кредитов, вид занятий, преподаватель, часы и форма контроля. На примере специальности 5В070200 – «Автоматизация и управление» (год поступления – 2013, год окончания – 2017) дается анализ ИУП обучающихся за 4 года обучения, который показывает соотношение циклов дисциплин ООД, БД, ПД, кредитов, обязательных и элективных дисциплин.

Наряду с анализом и оценкой ОП проводились оценивание степени риска функционирования ОП по всем специальностям бакалавриата и магистратуры, мониторинг плана развития ОП согласно утвержденному графику мониторинга качества образования (График мониторинга за 2016-2017 учебный год). Мониторинг реализации плана развития ОП проводится по следующим параметрам:

1. Сведения об образовательной программе.
2. Сведения об обучающихся.
3. Характеристика внутренней среды развития ОП.
4. Характеристика внешней среды развития ОП.
5. Сведения о ППС, реализующих ОП.
6. Характеристика достижений ОП.
7. Оценка эффективности реализации плана развития ОП.

Внешняя оценка ОП представлена процедурами: ВОУД; государственной аттестацией обучающихся; специализированной (программной) аккредитацией; рейтингом специальностей и университета в целом; анкетированием работодателей; внешним рецензированием выпускных работ и учебно-методических материалов.

#### ***Аналитическая часть***

Результаты мониторинга и периодической оценки ОП свидетельствуют о систематической работе, направленной на достижение целей ОП, удовлетворение потребностей обучающихся, постоянное совершенствование ОП и мониторинга.

Университет работает в тесном взаимодействии со всеми заинтересованными сторонами. В качестве заинтересованных сторон Университет рассматривает обучающихся и их родителей, работодателей, органы государственного управления образованием, «поставщиков» контингента (школы, колледжи и др.), персонал университета (ППС, сотрудники), общество в целом, общественные организации и др. Например, в формировании плана развития ОП 5В020700–Переводческое дело участвовали специалисты - переводчики из ТОО «Дом Эконом Класс», бюро переводов «Лингва», АО «Курылыс инжиниринг»; ОП 5В011900–«Иностранный язык: два иностранных языка» - учителя и методисты школ №№23, 2, 15. Заинтересованные лица регулярно информируются о

внесенных изменениях в ОП, пересмотренные ОП публикуются на сайте университета для широкого информирования общественности.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- Четкая регламентация мониторинга и периодической оценки образовательных программ на институциональном уровне.

- Внешняя экспертиза образовательных программ и участие работодателей и других стейкхолдеров в корректировке ОП.

- Информированность и прозрачность мониторинга образовательных программ.

#### ***Рекомендации ВЭК***

1. Для привлечения абитуриентов усилить профориентационную работу в школах и колледжах региона.

2. В целях развития системы непрерывного образования в университете и осуществления преемственности уровней высшего и послевузовского образования факультетам и кафедрам внести предложения по разработке образовательных программ магистратуры.

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)***

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых имеет сильную позицию - 1, удовлетворительную - 9.

#### **6.6. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

- ✓ *Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*

- ✓ *Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.*

- ✓ *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.*

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*

- ✓ *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.*

- ✓ *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее.*

- ✓ *В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.*

- ✓ *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*

#### ***Доказательная часть***

Руководство университета обеспечивает равные возможности при индивидуальном выборе курсов, языка обучения. Учебные дисциплины в рамках ОП разработаны и ведутся на государственном, русском, английском языках, что обеспечивает равные возможности обучающимся по формированию ИОТ, развитию способности самостоятельно решать проблемы в сфере профессиональной деятельности, формирования опыта самостоятельного решения познавательных, коммуникативных, организационных и иных проблем будущей профессиональной деятельности. Учебно-методическая документация, в частности, КЭД, УМКД, рабочие программы и силлабусы, составляются на трех языках. ИУПО, тесты, экзаменационные билеты составляются на языке обучения. По дисциплинам, преподаваемым на английском языке, УМКД, рабочие программы, силлабусы соответственно разрабатываются на английском языке. Справочники-путеводители для обучающихся 1



курса разрабатываются на казахском и русском языках и выдаются в начале учебного года на организационных неделях отделом ИУПиОР.

Всю необходимую информацию о возможностях формирования ИОТ обучающиеся получают от эдвайзера и в отделе ИУПиОР. Отдел ИУПиОР размещает электронный вариант КЭД в АИС «Platonus». Обучающиеся имеют возможность ознакомиться с КЭД на бумажных и электронных носителях, а также с презентацией обязательных и элективных дисциплин. По КЭД обучающиеся изучают описание элективных дисциплин и осуществляют выбор дисциплин в зависимости от специфики выбранного направления подготовки. В КЭД описываются все дисциплины КВ с указанием цели изучения, краткого содержания (основных разделов), пре- и постреквизитов, количества кредитов и ожидаемых результатов обучения. ИУП разрабатываются с учетом последовательности изучения дисциплин. Обучающиеся имеют академическую свободу при выборе дисциплин своей траектории обучения.

Обучающийся, поступивший на первый курс, формирует ИУП до начала учебного года и может вносить коррективы до установленной даты в сентябре текущего учебного года, после чего дальнейшие изменения в ИУП в течение года не допускаются.

Обучающиеся второго и последующих курсов имеют право на участие в формировании своего ИУП на следующий учебный год в конце учебного года (март-апрель). На формирование индивидуальной траектории и реализацию ОП влияют и индивидуальные особенности обучающихся (СМК ПП 201.07–2017. Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в АУ им. С. Баишева).

Для реализации потребностей обучающихся с учетом их навыков и знаний, для определения в будущем их готовности к профессиональной деятельности вводятся новые элективные курсы. Например, в 2015-2016 уч. г. по ОП 5В120200-Ветеринарная санитария была введена дисциплина «Инфекционные и паразитарные болезни лошадей», по ОП 5В080100-Агрономия - дисциплина «Программирование урожая» (протокол №9 от 22.04.2015 г. заседания кафедры «Экология»); в 2016-2017 уч. г. по ОП 5В070200 - «Автоматизация и управление» были введены дисциплины «Инструкции по движению и сигнализации железных дорог РК», «Микропроцессорные системы электрической централизации», «Микроэлементы системы автоблокировки» (протокол №1 от 05.09.2016 г. заседания кафедры «Строительство и организация перевозок»); по ОП 5В050900-Финансы - дисциплина «Налогообложение хозяйствующих субъектов»; по ОП 5В050900-Учет и аудит - дисциплина «Налоговый учет» (протокол №2 от 29.09.2016 г. заседания кафедры «Учет и финансы»); по ОП 5В080100-Агрономия - дисциплина «Фитопатология» и другие (протокол №10 от 30.05.2017 г. заседания кафедры «Экология»).

#### ***Аналитическая часть***

Внедрение студентоцентрированного подхода к обучению в АУ им. С. Баишева предполагает следующее:

- преподаватель становится помощником-фасилитатором, где ответственность за обучение совместная, и процесс обучения обсуждается.
- обучающиеся рассматриваются как личности – учитывается их опыт, особенности, способности восприятия, интересы и потребности.

Наряду с традиционными (пассивными) методами в вузе внедрены инновационные методы обучения, носящие практико-ориентированный характер, обеспечивающие активность и разнообразие мыслительной и практической деятельности обучающихся в процессе освоения учебного материала. Это кейс-стади; проблемно-ориентированное, командно-ориентированное обучение; деловые, ролевые игры; методы проектов, «мозгового штурма», групповой дискуссии, критического мышления, эвристический (т.е. сократовской беседы); портфолио; комбинированный опрос; метод обучения в малых группах, презентации и др. Интерактивные и инновационные методы обучения обеспечиваются соответствующими информационно-коммуникационными ресурсами.

Решение об использовании инновации в учебном процессе рассматривается на МС факультетов, УМС университета и утверждается УС.

Результативность и эффективность применения инноваций и использования активных методов обучения прослеживается в оценках результатов обучения на текущем, промежуточном и итоговом контроле, отзывах работодателей об их работе после завершения обучения в университете, анкетировании удовлетворенности обучающихся.

Однако, анализируя проведенный мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг, следует отметить некоторое снижение за последние 3 года (58,1%) удовлетворенных на отлично отношением преподавателей к обучающимся, а также на отлично оценили (48,1%) организацию исследовательских-производственных практик и возможность приобретения умения навыков для будущей работы.

В АУ им. С. Баишева ведется работа по выявлению случаев коррупционных нарушений. На первом и четвертых этажах имеются «Ящики доверия», проводится акция «Чистая сессия», о начале которой сообщается в объявлении с указанием телефона доверия.

По результатам анкетирования работодателей были приняты решения в виде рекомендаций по совершенствованию ОП, в том числе, посредством реализации дополнительных курсов с целью профессиональной сертификации.

При проведении самооценки на соответствие требованиям данного стандарта на основе установленных критериев оценки отражены особенности организации образовательного процесса в условиях студентоцентрированного обучения, указаны применяемые методы и формы обучения, используемые образовательные технологии, процедуры для оценивания результатов освоения ОП.

#### **Рекомендации ВЭК**

1. Организовать систематический мониторинг информации об академических достижениях обучающихся с целью использования данной информации для принятия управленческих решений.

2. Усилить работу по международному сотрудничеству в части привлечения зарубежных лекторов.

3. Усилить содержательную составляющую образовательной программы, в части практической направленности и профильности программы.

4. Активно привлекать работодателей к оценке результатов обучения и результатов освоения ОП.

**Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)**

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых сильную позицию имеет 1, удовлетворительную – 8, предполагает улучшение - 1.

#### **6.7. Стандарт «Обучающиеся»**

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.

✓ Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.

✓ Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

- ✓ *Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.*
- ✓ *Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.*
- ✓ *Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*
- ✓ *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.*
- ✓ *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*

### ***Доказательная часть***

Политика формирования контингента обучающихся в Университете заключается в приеме лиц в число обучающихся, наиболее подготовленных к обучению в вузе, набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ выпускников общих средних школ, КТА выпускников средних специальных учебных заведений на основе государственного заказа (гранта) и платной основе, а также специалистов с дипломами для получения второго ВО на основании собеседования. Качественный показатель контингента обучающихся заключается в приеме абитуриентов, набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ, КТ, собеседования.

При формировании контингента обучающихся Университет руководствуется нормативно-правовой базой, «Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующими профессиональные учебные программы ВО» (утв. Постановлением Правительства РК от 19.01.2012 г. №111, с изменениями от 19.04.2012 г. №487, 30.06.2012 г. №896, 12.02.2013 г. №110, 14.07.2016 г. №405, 06.04.2017 г. №174).

В 2015-2016 уч. г. прием в бакалавриат составил 1082 студента. На дневную форму обучения принято 528 студентов; на базе ТиПО – 135; на заочную форму – 419. Средний балл ЕНТ и КТ по Университету составил – 64 балла. Максимальный балл ЕНТ и КТ – 121 балл, минимальный – 50 баллов.

В 2016-2017 уч. г. прием в бакалавриат составил 1376 студента. На дневную форму обучения принято 563 студента; на базе ТиПО – 418; на заочную форму – 395. Средний балл ЕНТ и КТ составил – 63,4 балла; средний балл ЕНТ – 64,1; средний балл КТ – 63. Максимальный балл ЕНТ и КТ – 92 балла, минимальный – 50 баллов. 24 студента поступили по государственному образовательному заказу (гранту), из них 3 студента – по квоте.

В 2017-2018 уч.г. прием по 25 специальностям бакалавриата составил 763 студента. На дневную форму – 436 студентов; на базе ТиПО – 88; на заочную форму – 239. Средний балл ЕНТ – 70,5; средний балл КТ – 39,2. Максимальный балл ЕНТ – 111 баллов, минимальный – 50. Максимальный балл КТ – 57 баллов, минимальный – 35. Общее количество поступивших на очную форму обучения - 524 чел. По государственному образовательному заказу – 18 студентов, из них 1 – по сельской квоте, 20 – по Республиканской программе «Серпін-2050» «Мэнгілік Ел жастары - индустрияға».

За указанный период по специальностям «Иностранный язык: два иностранных языка», «Нефтегазовое дело» наблюдается увеличение количества абитуриентов на очную форму обучения; по специальностям «Экология», «Государственное и местное управление», «Учет и аудит», «Экономика» отмечается уменьшение набора абитуриентов. Количество обучающихся остается стабильно высоким на специальностях «Автоматизация и управление» и «Ветеринарная санитария» на очной форме обучения. За 2015-2016/2016-2017 уч.гг. по Университету количество абитуриентов, поступивших на очную форму обучения, остается стабильным. В анализируемый период происходит повышение приема студентов на дневную форму обучения, тогда как снижение наблюдается среди поступивших на заочную форму обучения. Таким образом, для Университета главным показателем является формирование контингента студентов на очную форму обучения, а контингент по заочной форме обучения, как показал анализ, постепенно сокращается (в 2016-2017 уч.г. – на 6%, в

2017-2018 уч.г. – на 39,5%). Общее количество поступивших в магистратуру в 2015-2016 уч.г. - 41 чел., в 2016-2017 уч.г. – 84, в 2017-2018 уч.г. – 52, что также свидетельствует о стабильности набора обучающихся.

Стабильность приема обучающихся в АУ им. С. Баишева достигается за счет создания и укрепления положительного имиджа вуза на рынке образовательных услуг высшего образования Западного региона. Для адаптации к образовательной среде вуза студентам 1 курса предоставляется информация об Университете, которая содержится также в справочнике-путеводителе, на стендах вуза. Реализация программы по поддержке иностранных обучающихся способствует увеличению контингента обучающихся из стран ближнего и дальнего зарубежья. Университет контролирует качество освоения ОП обучающимися по установленным критериям и обеспечивает постоянный мониторинг и улучшение предоставляемых образовательных услуг. АкМ обучающихся является одним из важных направлений работы Университета, которая способствует улучшению качества высшего образования, повышению эффективности научных исследований, установлению внешних и внутренних интеграционных связей, выполнению миссии университета. Востребованность выпускников на региональном рынке труда свидетельствует о достаточно высоком качестве подготовки квалифицированных специалистов: так, в отчетный период она составила 80%. В Университете созданы необходимые условия для формирования гармонично развитой личности обучающихся.

#### ***Аналитическая часть***

Прием студентов в Университет осуществляется в соответствии с «Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования», утвержденными постановлением Правительства РК от 19.01.2012 г. №111 (с изменениями от 06.04.2017 г. №174), и внутренней документацией АУБСМК СО 4.05-2017 «Управление процессом отбора абитуриентов».

Сравнительный анализ данных показывает положительную динамику роста приема в магистратуру по специальностям «Филология», «Казахский язык и литература», по другим специальностям наблюдается снижение. Соотношение поступивших по языкам обучения изменяется в сторону увеличения контингента обучающихся на государственном языке.

На протяжении трех лет контингент обучающихся остается стабильным по специальностям «Дошкольное обучение и воспитание», «Педагогика и методика начального обучения», «Педагогика и психология», «Казахский язык и литература», «Переводческое дело», «Государственное и местное управление», «Экология», «Нефтегазовое дело», «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта». Незначительное снижение контингента студентов наблюдается по специальностям «Основы права и экономики», «Экономика», «Учет и аудит», «Информатика», «Информационные системы», «Туризм». Увеличение контингента отмечается по специальностям «Иностранный язык: два иностранных языка», «Дизайн», «Автоматизация и управление», «Геология и разведка месторождений полезных ископаемых», «Горное дело», «Строительство», «Агрономия», «Ветеринарная санитария».

Общий контингент студентов Университета на 2015-2016 уч.г. составляет 3580 человек. На дневном отделении – 2098 (1788 – с казахским языком обучения, 310 – с русским языком обучения). По дистанционной форме обучения – 550 (454 – с казахским языком обучения, 96 – с русским языком обучения). На заочном отделении – 932 (695 – с казахским языком обучения, 237 – с русским языком обучения). По государственным образовательным заказам – 2 студента. Обладатели стипендии Президента РК – 8.

Контингент студентов Университета на 2016-2017 уч.г. составляет 3773 человек. На дневном отделении – 2110 (1874 – с казахским языком обучения, 236 – с русским языком обучения). По дистанционной форме обучения – 875 (739 – с казахским языком обучения, 136 – с русским языком обучения). На заочном отделении – 788 (603 – с казахским языком обучения, 185 – с русским языком обучения).

Контингент студентов Университета на 2017-2018 уч.г. составляет 3587 человек. На дневном отделении – 2138 (1932 – с казахским языком обучения, 206 – с русским языком обучения). По дистанционной форме обучения – 830 (704 – с казахским языком обучения, 126 – с русским языком обучения). На заочном отделении – 619 (456 – с казахским языком обучения, 163 – с русским языком обучения).

Информирование студентов и абитуриентов о порядке осуществления процедур формирования контингента ведется посредством размещения информации в СМИ и на официальном веб-сайте университета.

Со дня пребывания в Университете в целях адаптации обучающихся 1 курса проводятся встречи с деканами факультетов, эдвайзерами, тьюторами. Для адаптации студентов 1 курса им предоставляется информация об Университете, которая содержится в справочнике-путеводителе. В справочнике отражен порядок организации учебно-воспитательного процесса: академическая поддержка студентоцентрированного обучения, порядок записи на дисциплину, контроль знаний, перевод с курса на курс, ликвидация академической задолженности, механизм перевода и восстановления; служба поддержки обучающихся, руководство обучающегося для работы в АИС «Platonus», ДОТ, антикоррупционная программа, кодекс чести студента и др. Справочник-путеводитель разрабатывается ИУПиОР в единой форме для обучающихся и утверждается УМС университета (протокол УМС №6 от 27.05.2014, №6 от 20.05.2015, №6 от 24.05.2016, №6 от 23.05.2017).

В Университете действует «Программа социальной поддержки студентов Актюбинского университета им. С. Баишева на 2014-2019 гг.» (от 05.09.2014 г.), которая направлена на создание специальных условий для успешной адаптации к вузу.

После приема и зачисления на ОП проводится вводный курс, назначение которого – ознакомление обучающихся с академическим календарем и формирование их ИОТ при поддержке эдвайзеров, предоставление логина и пароля в образовательном портале АИС «Platonus». Для перевода с курса на курс Университетом самостоятельно в разрезе курсов устанавливается переводной балл: на второй курс – не менее 1,67; на третий курс – не менее 2,0-2,25; на четвертый курс – 2,25-3,5 баллов.

Университет осуществляет процедуры приема обучающихся из других вузов, признания и зачета кредитов, освоенных в результате обучения. Для обучающихся, имеющих академические задолженности по дисциплинам, разницу в учебных планах, организуется дополнительное обучение во время летнего триместра (при переводе из вуза в вуз, со специальности на специальность, с одной формы обучения на другую).

Механизм по обеспечению академического прогресса обучающихся представлен в виде мониторинга оценки качества обучения на этапе промежуточной аттестации, текущего и итогового контроля, ВОУД. Деканат факультета предоставляет полный анализ результатов сессий в разрезе дисциплин, специальностей и курсов обучения. Данные мониторинга анализируются на соответствующих кафедрах и на уровне ректората, являются основанием для принятия мер по улучшению академических результатов обучающихся. Аналитический отчет по итогам мониторинга оценки качества обучения в целом по учебному году обсуждается на заседаниях УС Университета.

Своевременно полную информацию об учебных достижениях студенты могут узнать с помощью электронного журнала, размещенного в АИС «Platonus». Обучающиеся также могут получить необходимую информацию у эдвайзеров кафедры, ИУПиОР, в деканатах факультетов.

Для повышения мотивации обучающихся разработана система поощрения учебных достижений. Обучающиеся имеют возможность получения стипендии президента Университета, стипендии акима Области. Обучающиеся на договорной основе по результатам сессии могут переводиться на вакантные государственные гранты с присуждением именных стипендий.

Для студентов (с ограниченными возможностями, лишившихся родителей) бесплатно выделяются места в студенческом общежитии. Университет контролирует процесс адаптации социально уязвимой части студентов (СМК ПП 207.01-2016 Положение об организации инклюзивного образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья), оказывает материальную поддержку одаренным студентам в поездках на конференции, конкурсы, олимпиады, спортивные мероприятия и др.

Адаптация иностранных обучающихся осуществляется в соответствии с планом «Программы социальной и информационной поддержки обучающихся, преподавателей и сотрудников в рамках академической мобильности АУБ» (от 25.09.2014 г.). Поддержка иностранных студентов предусматривает: социокультурную адаптацию; социально-психологическую адаптацию; педагогический аспект адаптации.

АУ им. С. Баишева в своей деятельности руководствуется принципами Лиссабонской конвенции о признании и демонстрирует локальные акты Университета: положение «Об организации учебного процесса по КТОв АУ им. С. Баишева» (СМК ПП 201.07–2016); Положение «О порядке перезачета кредитов по типу ECTS» (СМК ПП 105.03-2016). Перевод казахстанских кредитов в ECTS осуществляется в соответствии с пп. 4.6.6. Данное положение регламентирует процедуру перевода кредитов и оценок Европейской системы трансферта (перевода) и накопления кредитов (ECTS – European Credit Transfer System) в кредиты и оценки РК и обратно. Перезачет кредитов по типу ECTS является инструментом обеспечения как национального и международного признания ОП Университета, так и мобильности обучающихся. Перезачет кредитов происходит на основании транскрипта с учетом трудоемкости кредита ECTS в соответствии с положениями вышеуказанного документа СМК ПП 105.03-2016.

Университет заключил договоры по академической мобильности обучающихся с вузами РК, ближнего и дальнего зарубежья. Список вузов, с которыми заключены договоры о сотрудничестве в сфере образования и науки. (это приложение к отчету?)

Университет предоставляет обучающимся возможность продолжить образование, приобрести опыт за рубежом путем участия в образовательной или научно-исследовательской программе. Академические обмены реализуются в соответствии с договорами (соглашениями) между АУБ и ВУЗами-партнерами, компаниями, фондами и др. Деятельность по АкМ обучающихся регламентируется нормативными документами: «Положение об АкМ АУБ» (СМК ПП 216.01-2016), «Положение о балльно-рейтинговой системе и оценке знаний обучающихся» (СМК ПП 202.02 - 2016), «Об организации и проведении практик и научной стажировки магистрантов АУБ» (СМК ПП 211.05-2016), «Положения об организации учебного процесса по КТО в АУБ» (СМК ПП 201.07-2016). Правила и механизм признания предшествующих результатов обучения, освоенных в ходе АкМ, определены в «Положении об АкМ АУБ» (СМК ПП 216.01-2017) и «Положении о порядке перезачета кредитов по типу ECTS в АУБ» (СМК ПП 105.03-2016). Признание и перезачет дисциплин проводится после предоставления полного комплекта официальных документов, подтверждающих изучение пройденных дисциплин. Процесс признания предшествующего результата обучения в рамках АкМ находит отражение в следующих документах: трехсторонний договор, соглашение на обучение, приказ об организации АкМ, индивидуальный учебный план, транскрипт.

В АУ им. С. Баишева вопросы по практике и трудоустройству курирует менеджер по практике и трудоустройству выпускников. В целях обеспечения трудоустройства выпускников проводятся мероприятия: ярмарки вакансий для студентов выпускных курсов с привлечением работодателей; приглашение руководителей ведущих предприятий и организаций области на научно-практические студенческие конференции, предметные олимпиады и конкурсы; участие студентов в научных изысканиях; установление связей с организациями, учреждениями и агентствами по трудоустройству и др. Университет ежегодно делает запрос в Департамент координации занятости и социальных программ Актюбинской обл. по вопросу востребованности выпускников на рынке труда. Мониторинг

трудоустройства выпускников ежегодно осуществляется через сбор и обработку справок о трудоустройстве, характеристик с места работы, данных ГЦВП РК.

Приведенная в отчете университета динамика трудоустройства выпускников показывает рост показателей трудоустройства. В 2014-2015 уч.г. из 558 выпускников д/о было трудоустроено 305 чел (54,6%), из 863 выпускников з/о – 696 чел. (80,6%). Доля трудоустроенных составила 70,4% от общего количества выпускников (1421 чел.). В 2015-2016 уч.г. из 568 выпускников д/о было трудоустроено 356 чел (62,6%), из 637 выпускников з/о – 540 чел. (84,7%). Доля трудоустроенных составила 74,3% от общего количества выпускников (1205 чел.). В 2016-2017 уч.г. из 393 выпускников д/о было трудоустроено 263 чел (70%), из 632 выпускников з/о – 553 чел. (87,5%). Доля трудоустроенных составила 79,6% от общего количества выпускников (1025 чел.). Таким образом, увеличение доли трудоустроенных выпускников с 2014-2015 уч. года по 2016-2017 уч.г. составляет 9,2% (с 70,4% по 79,6%).

Мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников проводится ежегодно в виде анкетирования. Результатами мониторинга являются: адаптация выпускников на рынке труда и их эффективное трудоустройство; профессиональная ориентация и профессиональный отбор; проведение мероприятий, содействующих занятости студентов и выпускников; сотрудничество с предприятиями и организациями, выступающими в качестве работодателей; оказание помощи в организации практик, предусмотренных учебным планом, и организация временной занятости студентов. В соответствии со стандартом «Управление процессом распределения выпускников» (СМК СО 4.03-2016) осуществляется поддержка выпускников, их последующего профессионального развития.

В АУ им. С. Баишева функционируют структурные подразделения, содействующие обучающимся в организации учебного процесса и решении социальных вопросов: деканаты факультетов; кафедры; УО; ИУПиОР;отдел МСиАкМ; библиотека; совет эдвайзеров; центр СВР; КДМ; столовые; пункт медицинского обслуживания; технопарк. В Университете имеется общежитие (280 мест), библиотека с мультимедийным залом.

В Университете функционирует студенческое самоуправление (СМК ПП 214.05-2013 Положение о студенческом совете, СМК ПП 2014.06-2017 Положение о студенческом самоуправлении). Студенты-активисты являются членами УС университета, советов факультетов, что означает возможность студенчества влиять на принятие важных решений в вузе. Высшим органом студенческого самоуправления является Студенческий ректорат: студенческий ректор – Нурашев А.М., студент 4 курса технического факультета. Члены совета: Амангелды А.А., студент 3 курса факультета экономики и естествознания, Жайырбаев Н.Т., студент 2 курса технического факультета. Студенческие деканаты: Хожагулова А.Ж. – студенческий декан педагогического факультета; Болат А.Ж. – студенческий декан факультета экономики и естествознания; Сагинова А.М. – студенческий декан технического факультета. Имеется студенческий совет общежития (председатель Анесова С., студент 4 курса); спортивный клуб (председатель Сайтбеков Н.Д.); КДМ (председатель Азиев А.И.).

Таким образом, в университете созданы все необходимые условия для адаптации обучающихся и возможности получения качественного образования, а также, что очень важно, социального формирования личности будущего специалиста.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- Положительная динамика роста приема в магистратуру по специальностям «Филология», «Казахский язык и литература».
- Стабильность контингента обучающихся на протяжении трех лет по специальностям «Дошкольное обучение и воспитание», «Педагогика и методика начального обучения», «Педагогика и психология», «Казахский язык и литература», «Переводческое дело», «Государственное и местное управление», «Экология», «Нефтегазовое дело», «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта».

- Наличие адаптационной программы для первокурсников и иностранных обучающихся.
- Регулярно обновляющаяся информационная образовательная среда университета.

#### **Рекомендации ВЭК**

1. Активизировать работу Ассоциации выпускников и осуществлять тесное взаимодействие с выпускниками по проектированию и оценке образовательных программ.
2. Предусмотреть увеличение доли специалистов-практиков по профилю программы.
3. Обеспечить возможность внешней и внутренней мобильности обучающихся, оказывать содействие в получении внешних грантов для обучения.

**Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)**

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых сильную позицию имеют - 2, удовлетворительную - 8, предполагают улучшение - 2.

#### **6.8. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

✓ *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*

✓ *Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов.*

✓ *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС.*

✓ *Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.*

✓ *Вуз должен обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания.*

✓ *Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).*

✓ *Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*

✓ *Важным фактором является вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).*

#### **Доказательная часть**

Качество профессиональной подготовки обучающихся университета по реализуемым программам определяется деятельностью ППС, несущего ответственность за качество предоставляемых образовательных услуг в соответствии с требованиями МОП и развития у обучающихся творческой самостоятельности, активности, компетенции и исследовательского подхода.

Все кадровые процедуры в вузе осуществляются ДУПДПР в соответствии с СМК ДП 207.02-2015 - «Управление записями», СМК ВП 208.02-2013 – «Правила внутреннего трудового распорядка», СМК СО 1.04-2013 – «Делопроизводство и архивное дело».



Документооборот, связанный с ППС (личные дела, трудовые книжки, приказы, положение и т.д.), с учетом требований СМК СО 2.03-2013 «Порядок разработки, согласования и утверждения должностной инструкции» систематически обновляется по необходимости. Вуз имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата. Реализуемые университетом процедуры по приему, оформлению, увольнению и аттестации преподавателей и сотрудников осуществляются в соответствии с требованиями действующего трудового законодательства, требованиями к проведению конкурса на замещение вакантных должностей. Должности ППС соответствуют квалификационным характеристикам научно-педагогических работников согласно приказу МОН РК от 13.07.2009 года №338 «Типовые Квалификационные характеристики должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц» (с изменениями от 20.07.2016 года № 459). С преподавателями и сотрудниками Университета заключаются трудовые договоры, где отражены: предмет договора; срок действия; права и обязанности работника и работодателя; условия труда работника; гарантии и компенсации; порядок замещения вакантных должностей. Информация о конкурсе на замещение вакантных должностей ППС и научных работников, а также о вакантных должностях публикуется университетом в СМИ.

На сайте Университета [www.vuzbaishev.kz](http://www.vuzbaishev.kz) содержится подробная информация о ППС и руководстве вуза, включающая биографические данные, сведения о научно-педагогических достижениях, участии в деятельности университета.

Для осуществления эффективной деятельности ППС в Университете созданы благоприятные условия. В связи с переходом к студентоцентрированному обучению изменилась роль преподавателя: уважение и внимание к различным группам студентов и их потребностям, предоставление гибких траекторий обучения; использование различных форм преподавания и разнообразных педагогических методов; регулярная обратная связь о приемах и способах, используемых для оценки и корректировки педагогических методов; поддержка автономии обучающегося при одновременном надлежащем руководстве и помощи со стороны преподавателя; укрепление взаимного уважения преподавателя и студента; наличие процедур реагирования на уместные жалобы студентов. Студент получает обратную связь, а при необходимости - советы в отношении процесса обучения. Так, экзамен проводится экзаменатором совместно с ассистентом.

Оценка компетентности ППС осуществляется в форме отдельных процедур: проведение открытых занятий, функционирование годовой отчетности ППС, проведение рейтинговой оценки качества работы преподавателя в баллах, оценка НИР. Оценка качества преподавания и уровень удовлетворенности ППС осуществляются через анкетирование ППС и обучающихся, проводимое ОСРиК.

ОСРиК ведет ежегодный мониторинг ППС и сотрудников университета «Удовлетворенность потребностей ППС и персонала университета» в соответствии с СМК ПП 211.02-2016 «Положение о мониторинге качества образования в АУ им. С. Байшева». Результаты мониторинга позволяют выявить удовлетворенность преподавателей условиями работы, психологический климат, уровень корпоративной культуры в вузе.

Руководством университета проводится целенаправленная работа по подготовке научно-педагогических кадров высшей квалификации путем обучения в магистратуре, аспирантуре, докторантуре, предоставления творческих отпусков, научных командировок, участия в международных и республиканских конференциях. ПК ППС реализуется в следующих формах: внутриуниверситетские семинары, курсы по ПК как на базе Университета с приглашением зарубежных учёных и специалистов, так и с выездом в крупные вузы и научные центры. В числе приглашенных зарубежных ученых доктор Малайзийского университета МАРА Рослани Эмби, ассоциированные профессора Малайзийского университета Паханг – Камаруль Хауари и Мұхаммед Шарфи, профессора Оренбургского государственного педуниверситета Рябина З.Н., Рындак В.Г. и др.

Руководство университета регулярно проводит мероприятия, направленные на

повышение квалификации, профессиональное и личностное развитие ППС, административно-управленческого персонала и работников вуза. Для реализации задачи системного повышения квалификации педагогических кадров, обеспечения качественной организации учебного процесса при Университете был создан Институт ПК и переподготовки кадров (Приказ № 33-п от 06.03.2017 г.), которым разработаны и реализованы 17 образовательных программ курсов повышения квалификации, в области педагогики, финансов, менеджмента, права, в социальной сфере, информационных технологий, нефтегазовой отрасли, сельского хозяйства, ветеринарной санитарии и агрономии, в которых приняли участие не только ППС, обучающиеся АУ им. С. Баишева, но и слушатели сторонних организаций.

Корпоративная культура АУ им. С. Баишева направлена на поддержку региона в области подготовки кадров разного профиля. Преподавателями университета приведены доказательства полноты и адекватности индивидуального планирования по всем видам деятельности.

В рамках ОП к кандидату на должность преподавателя предъявляются следующие требования: соответствие базового образования требованиям, уровню и специфике реализуемых ОП; презентация проекта по ОП или проекта НИР.

В соответствии с концепцией модернизации казахстанского образования одной из важнейших задач является совершенствование системы развития и поддержки молодых педагогов. Молодые специалисты, занятые в сфере образования и науки, относятся к одной из специфических социально-профессиональных групп.

АУ им. С.Баишева в 2015-2016 уч. году для ПК молодых преподавателей были организованы семинары различного характера. Например, 22–23 октября 2015 года в университете был проведен Международный научно-практический семинар с участием Марек Бергандера, доктора наук, профессора Назарбаев Университета. В семинаре приняли участие более 40 преподавателей вуза.

В период с 18 по 20 ноября 2015 года на базе кафедры филологии и перевода АУ им. С. Баишева был организован 3-дневный семинар «Technology Enhanced Language Learning» для молодых преподавателей английского языка (8 преподавателей), лектором которого являлся проректор по международным связям Университета им. Сулеймана Демиреля Энес Куртай Чик. Тема семинара посвящена современным методам преподавания английского языка на практике, использованию инновационных технологий и цифровых ресурсов на уроках английского языка, методике использования электронных ресурсов British Council.

Молодые преподаватели Университета активно участвуют в НИР разного характера, направления и уровня. По итогам конкурса «Лучший молодой ученый Актюбинской области – 2016» преподаватели АУ им. С. Баишева получили 4 гранта на выполнение НИР местного уровня: Зулкашев Асылбек в размере 400 тыс. тг.; Султан Жайык в размере 200 тыс. тг.; Даев Жанат в размере 200 тыс. тг.; Шуриева Айсулу в размере 100 тыс. тг.

В университете проводится систематическая работа по внедрению активных и инновационных методов обучения в учебный процесс. Отдел МОиИР организует учебно-методические и обучающие семинары, тренинги, рассматривающие вопросы эффективного применения в ОП активных инновационных методов обучения.

Для отслеживания удовлетворенности ППС методическими инновациями на заседаниях кафедр в конце каждого семестра проводятся обсуждения проводимых открытых и показательных занятий с целью анализа используемых преподавателями методик обучения. С целью мотивации педагогов к активному использованию в учебном процессе инновационных технологий в 2016-2017 уч. г. в университете проводился конкурс «Лучший медиа-урок» (Положение о педагогическом конкурсе «Лучший медиа-урок» 2017 г.).

#### ***Аналитическая часть***

Достижение стратегических целей университета невозможно без многогранной деятельности основного персонала университета - ППС. ППС университета является

ключевым элементом высшей школы. От квалификации преподавателей, их педагогической компетентности, человеческих и моральных качеств, общей культуры зависит качество подготовки специалистов. В университете создана модель компетентности ППС.

Все структурные подразделения работают согласно утвержденному плану работ на учебный год, годовые отчеты структурных подразделений утверждаются ректором университета (СМК МИ 211.01-2017. Планирование, контроль и отчетность образовательной деятельности АУ им. С.Баишева). Документация ведется в соответствии с требованиями СМК, разработаны единые формы учебно-методической документации: индивидуальный план, журнал взаимопосещений занятий преподавателей по кафедре, журнал замены преподавателей кафедры, журнал дополнительных занятий, консультаций, отработок пропущенных занятий, журнал открытых занятий. Анализ проведенных открытых занятий и взаимопосещений отражается в протоколах заседаний кафедр, советов факультетов, методического совета.

Учебно-методическая работа ППС университета направлена на учебно-методическое обеспечение занятий, использование современных образовательных технологий в учебном процессе, изучение и анализ состояния преподавания учебных дисциплин, разработку системного подхода к методической оснащенности СРС и др. Организация методической работы осуществляется через деятельность методического отдела, методических советов факультетов и методических секций кафедр. Вопросы состояния УМР кафедр университета регулярно обсуждаются на заседаниях УС, методического совета университета, ректората, советов факультетов и заседаниях кафедр.

Преподаватели ведут работу в соответствии с годовым индивидуальным планом работы, в котором отражается учебная, учебно-методическая, научная, воспитательная работа, а также ПК.

Кадровый потенциал соответствует квалификационным требованиям, уровню и специфике ОП. Данные требования отражены во внутренних документах университета (СМК ПП 208.01-2015. Положение о кадровой политике).

Программы развития кадрового потенциала содержат программы обучения, ПК и целевой подготовки специалистов, включая, как правило, штатных квалифицированных работников. Численность штатных работников отражается в штатном расписании.

Департамент управления персоналом, документирования и правовой работы (ДУПДПР) на этапе кадрового планирования осуществляет анализ потребности в персонале, формирует требования к привлечению персонала, ПК, оценивает существующий уровень в сравнении с требуемым и определяет необходимость обучения конкретных работников, проверяет соответствие должности работников их компетентности. Руководством вуза и ДУПДПР осуществляется оценка состояния уровня кадрового потенциала и выработка регулирующих воздействий широкого круга, в том числе, для принятия мер по вознаграждениям, продвижениям, наказаниям, увольнениям, выработки мер по мотивации и стимулированию труда сотрудников и ППС.

Аттестация персонала проводится согласно внутривузовским правилам СМК ВП 208.01-2016 «Правила конкурсного замещения должностей заведующих кафедрами и ППС», где прописываются необходимые квалификационные требования в отношении ППС и руководящих работников.

Каждый преподаватель Университета является квалифицированным специалистом в той области знаний, к которой относится преподаваемая им дисциплина. ППС вуза имеет соответствующее преподаваемой дисциплине базовое образование и систематически повышает свою квалификацию путем получения дополнительного образования, прохождения стажировок, участия в семинарах, курсах ПК.

Выпускники университета при проведении интервью отмечают высокий уровень профессионализма и теоретической подготовки ППС.

Кадровая политика АУ им. С.Баишева заключается в четком планировании развития ППС, стимулировании и поощрении за достижения в работе. Виды поощрений ППС и

порядок их применения определяются законодательством Республики Казахстан, приказами ректора. Наличие соответствующей мотивации для ППС и персонала, стимулирующей эффективное достижение целей, достигается посредством установления надбавок к заработной плате всех категорий ППС по результатам профессионального рейтинга ППС; оплачиваемые научные стажировки молодых ученых; командирование преподавателей университета на повышение квалификации как в пределах РК, так и в ближнее и дальнее зарубежье; создания благоприятного морально-психологического климата. Предусмотрены скидки 10-20% оплаты за обучение работников университета в магистратуре, а также детей работников университета. За добросовестное выполнение должностных обязанностей и достижение высоких результатов в профессиональной деятельности сотрудники АУ им. С.Баишева могут быть представлены к таким формам поощрения, как объявление благодарности; награждение Почетной грамотой университета; представление в установленном порядке к награждению городскими, областными, отраслевыми, государственными наградами, знаками отличия.

Материальные и моральные меры поощрения за успехи в труде в качестве льгот, скидок за обучение для детей сотрудников являются мотивирующими средствами управления и организации труда ППС. В результате применения таких мер повышается престиж работника или коллектива, что способствует повышению качества и производительности труда. В 2015-2016 уч. г. в соответствии с Положением СМК ПП 208.01-2014 «О балльно-рейтинговой системе оценки деятельности ППС АУ им. С. Баишева» по результатам проведенного рейтинга ППС университета произведена единовременная выплата к должностному окладу руководителям подразделений в размере 20%: Актайлаковой Г.Н., Аймагамбетову А.Л., Кужагалиеву Т.М., Алгазину Т.Ж. По результатам вышеуказанного рейтинга ППС университета произведена надбавка к должностному окладу в размере 10% 75 преподавателям (Приказ № 131-п от 05.10.2016 г.). Также предоставлены льготы детям сотрудников (Абильдаевой К.М., Абдуллаеву Х.Т., Токсанбаевой Т.Ж., Акишеву У.К., Сергалиевой Р., Кайыргалиевой М.Г. и др.), обучающихся в АУ им. С. Баишева (скидка за обучение от 10 до 50 %). В честь празднования 25-летия Независимости РК за долгую службу, вклад в учебно-воспитательный процесс и активную общественную деятельность благодарственными письмами награждены 69 сотрудников вуза (Приказ № 166-п от 15.12.2016 г.).

Руководство вуза на УС представляет кандидатуры для поощрения в МОН РК. В 2016 году профессор Ахан Б., доцент Мусиров Г.Н. были награждены медалью имени И. Алтысарина, Агзамова А.Б. - медалью «Ерен еңбегі үшін». Почетной грамотой МОН РК были отмечены Агзамова А.Б., Амангазиева М.К., Кайыргалиева М.К., Абдуллаев Х.Т.

По всем возникающим вопросам в течение рабочего дня ППС имеет возможность личного приема у руководства или выхода на связь посредством внутреннего чата.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- Высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав.
- Соответствие квалификационных показателей ППС лицензионным требованиям и обеспеченность образовательного процесса по всем циклам дисциплин в соответствии с требованиями НПА.
- Четко выстроенная кадровая стратегия топ-менеджмента университета, учитывающая уровень профессионального развития, наличие механизмов стимулирования труда преподавателей.
- Наличие системы повышения профессионального мастерства и компетентности ППС.

#### ***Рекомендации ВЭК***

1. В образовательном процессе шире использовать информационно-коммуникационные технологии (электронные базы данных, мировые образовательные платформы и др.).
2. Расширить участие ППС в программах академических обменов.

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/удовлетворительные/предполагают улучшения/неудовлетворительные)***

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 12 критериев, из которых сильную позицию имеют - 2, удовлетворительную - 9, предполагает улучшение – 1.

### **6.9. Стандарт «Научно-исследовательская работа»**

✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.*

✓ *Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.*

✓ *Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов.*

✓ *Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации.*

✓ *Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств.*

✓ *Вуз должен стремиться к проведению совместных научных исследований с зарубежными вузами.*

✓ *Вуз должен стремиться к диверсификации форм финансирования научно-исследовательской деятельности.*

✓ *Вуз должен стимулировать научно-исследовательскую деятельность, используя различные формы мотивации.*

### **Доказательная часть**

В АУ им. С.Баишева научно-исследовательская деятельность осуществляется на основе действующих нормативных актов в сфере науки, научно-технической политики в соответствии с законом РК «О науке», Стратегическим планом МОН РК на 2017-2021 гг., ГПРО РК, нормативными актами МОН РК, Уставом университета, Стратегическим планом развития университета на 2017-2021 гг., годовыми планами работы подразделений (кафедр, лабораторий, индивидуальных планов преподавателей), решениями УС университета, тематическим планом НИР, Положением о НИР обучающихся – СМК ПП 106.04-2017, Положением о НИОКР и инновационной деятельности – СМК ПП 212.03-2017.

Научно-исследовательская деятельность университета, включающая научные исследования по педагогическим, естественным, техническим направлениям, соответствует приоритетам национальной политики в сфере образования, науки и инновационного развития.

ППС и научные работники АУ им. С. Баишева являются членами ряда профессиональных ассоциаций, альянсов: UNAI - инициативы ООН «Взаимодействие с академическими кругами», «British Council – Teaching English as Second Language», Международной ассоциации преподавателей русского языка и литературы (МАПРЯЛ), Американской ассоциации науки и техники (США), Сообщества Критического мышления (США), АНО «Содружество народов Евразии», Казахской Ассоциации преподавателей русского языка и литературы (КазПРЯЛ), Национальной академии горных наук, Академии педагогических наук Казахстана, Ассоциации вузов РК, Ассоциации выпускников «Болашак», Комиссии по развитию высоких технологий при партии «Нур Отан», Союза художников РК, Союза дизайнеров РК, Союза архитекторов РК, Республиканского общественного объединения «Казахское психологическое общество», Региональной академии менеджмента Международной академии информатизации, Ассоциации учителей города Актобе, Совета молодых ученых Актюбинской области.

Члены ППС университета входят в состав коллегиальных органов международных научных журналов: Абдикаликов К.А. - член редколлегии международного научно-практического журнала «Право и глобальный социум» (Астрахань, Россия), научного журнала «Защита информации» (Киев, Украина); Лыгина О.И. - действующий член редколлегии журнала ВАК Украины «European Journal of Management Issues» (Днепропетровск, Украина); Жанпеисова Н.М. – член редколлегии международного журнала

«Язык и культура» (Кутаиси, Грузия) и член редакционного совета международного журнала «Intercultural Communication» (Варшава, Польша); Майдангалиева Ж.А. – член редакционного совета международного журнала «Международный научный школьный вестник» (Москва, Россия).

За последние 3 года в университете созданы специализированные структурные подразделения, ориентированные на подготовку нового поколения конкурентоспособных на рынке труда специалистов с высоким научным и профессиональным потенциалом, креативным мышлением и сформировавшимся чувством казахстанского патриотизма. Так, с 2014 года активно функционирует международная лаборатория «Интернационализация образовательного пространства» (зав. лабораторией – проф. Н.М. Жанпеисова), созданная в рамках договора с Елабужским институтом (филиалом) Казанского (Приволжского) федерального университета РФ о совместной работе международных лабораторий с распределенным участием. Основные направления работы лаборатории: внедрение интерактивной модульной технологии обучения (ИМТ) в учебный процесс АУ им. С. Баишева, ее популяризация и продвижение в республике и за рубежом; проведение научных практико-ориентированных исследований в области инновационных технологий в сфере поликультурного образования и поддержания многоязычия/трехязычия (казахский, русский, английский) в РК.

Эффективность НИР в университете оценивается по различным параметрам. Ключевыми показателями являются полученные патенты, опубликованные статьи, выпущенные монографии, учебные пособия, участие ППС и обучающихся в различных научных мероприятиях и конкурсах.

Следует отметить, что результаты исследований молодых ученых университета (Ж. Даев, Ж. Султан, А. Зулкашев, А. Шуриева, М. Құпжан) в 2016 и 2017 гг. признаны лучшими, а их авторы награждены дипломами I, II и III степеней в рамках областного конкурса «Лучший молодой ученый Актюбинской области» и денежными премиями на общую сумму 1,3 млн. тг. Координатором конкурса является ГУ «Управление по делам молодежной политики Актюбинской области».

Механизмы оценки НИР ППС и обучающихся в АУ им. С. Баишева отражаются в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки деятельности ППС - СМК ПП 208.01-2014, Положении о НИОКР и инновационной деятельности – СМК ПП 212.03-2017.

Обучающиеся Университета принимают активное участие в научных мероприятиях, конкурсах республиканского и международного уровней. Например, в 2017 г. студенты специальности «Экология» Алтынбаев Р., Маху Г., Касымова Н. заняли 2 место на II международной предметной олимпиаде по экологии и охране окружающей среды. В 2016 г. студенты специальности «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» Суингарин М., Ергалиева М., Избасаров С. заняли 2 и 3 места на международном форуме «Золото тюрков» (Уфа, Россия). В 2015 г. студентка 2 курса специальности «Дизайн» А.Анисимова заняла 1 место в международном конкурсе молодых художников «Юные таланты» (Таганрог, Россия); студент 3 курса специальности «Переводческое дело» Н.Амандык занял 1 место в республиканском турнире экономической интеллектуальной игры «Монкап & Капиталист V/S Империалист»; прибывший в рамках академической мобильности из Ирана студент Тани Ахмад стал победителем XII международной олимпиады по казахскому языку и литературе (диплом 1 степени); студент 4 курса специальности «Казахский язык и литература» С. Бимурзаева заняла 2 место в городском конкурсе лучших научных сочинений, посвященных посланию Президента РК; студентка 2 курса специальности «Дошкольное обучение и воспитание» Кужанова М.С. заняла 1 место в Международном конкурсе исследовательских работ учащихся и студентов «СтартАП, или первый шаг в науку» (07.03.2017 г., Чебоксары, РФ); студентка 3 курса специальности «Педагогика и методика начального обучения» Наренбаева М.К. заняла 1 место в Международном конкурсе исследовательских работ учащихся и студентов «Научный дебют: проекты, исследования, поиск» (07.10.2017 г., г. Чебоксары, РФ).

Для привлечения обучающихся к НИР и ее стимулирования университет создает следующие условия: оплачивает проездные расходы для участия в научных мероприятиях, поощряет активных студентов-исследователей по итогам Недели науки, на торжественных мероприятиях, посвященных государственным праздникам. Также студенты и магистранты имеют бесплатный доступ к информационным ресурсам Web of Science, Springer, РИНЦ (e-library), РМЭБ, учебных и научных лабораторий вуза и технопарка, к базе партнеров для реализации НИРО.

Результаты научных исследований ППС и обучающихся публикуются в научном журнале «Вестник АУ им. С.Баишева», издаваемом в университете с 2004 года (зарегистрирован в Министерстве информации РК, свидетельство №4645-Ж от 29.01.2004 г.). Периодичность выхода издания – 1 раз в три месяца. В состав редколлегии входят учёные Казахстана, России, Узбекистана, Китая, Украины, Малайзии, Великобритании.

В университете функционирует НТС, в функции которого входит утверждение планов и отчетов НИР и НИРС, рассмотрение конкурсных научных работ. Тематика исследований ППС включена в реестр НИР университета и утверждена НТС.

Следует отметить достижения в области инновационных технологий, подтвержденные патентами, увеличением количества научных публикаций в зарубежных журналах с импакт-фактором. За последние три года опубликовано более 40 научных статей ППС в журналах, индексируемых в международных базах данных Scopus, Web of Science, из них в базе данных Scopus – 30, Web of Science - 16.

К одним из основных критериев результативности НИР относится уровень финансирования исследовательской деятельности ППС. Источниками финансирования научно-исследовательской деятельности ученых университета являются: государственные гранты по программе «Болашак»; международные гранты; выполнение НИР на хоздоговорной основе; средства республиканского и областного бюджетов; собственные средства частных лиц и вуза.

За последние 3 года финансирование НИР за счет вышеперечисленных источников составило 37 783 тыс. тг.

ППС университета принимает участие в конкурсах на грантовое и программно-целевое финансирование МОН РК. Конкурсный проект сотрудника Технопарка Zerek АУ им. С. Баишева Кайракбаева А.К. на грантовое финансирование научных исследований на 2018-2020 годы под названием «Экологически и экономически эффективные строительные композиционные материалы на основе техногенных отходов», ИРН АР05131501 был одобрен большинством голосов ННС (протокол заседания №2 от 25 января 2018 г.).

### ***Аналитическая часть***

При университете действует научно-исследовательский центр «Духовное наследие Великого шелкового пути» (руководитель – проф. Ж.А. Асанов). Деятельность центра направлена на изучение широкого круга вопросов, связанных с развитием тюркоязычных и евразийских стран: международных отношений, формирования национальных идентичностей – истории, культуры, литературы и языка тюркского мира. Задача центра заключается в развитии научной и образовательной деятельности в сфере духовного наследия тюркских народов, а также создание условий для поддержки молодых ученых и объединения инициатив исследователей-тюркологов.

Одной из задач деятельности университета является обеспечение тесного взаимодействия науки и образования, развития научно-инновационного потенциала ученых и педагогов. В целях интеграции образования, науки и производства при университете создан технопарк «Zerek». В соответствии с миссией университета основной целью создания технопарка является развитие предпринимательства в научно-технической сфере путем создания материально-технической, экономической, социальной и информационной базы для поддержки инновационной деятельности предприятий, освоения научных знаний в производстве и наукоемких технологий, а также внедрение результатов научных

исследований и разработок, направленных на развитие экономики региона. В составе технопарка функционируют 3 научные лаборатории, 1 учебно-научная лаборатория.

Мониторинг НИР осуществляется на основе анализа проведенных мероприятий за отчетный период и разработки стратегии на последующие периоды и проводится в соответствии со сроками их реализации, указанных в планах НИР кафедр. В частности, в соответствии с индивидуальными календарными планами осуществляются НИР, выполняемые по заказам предприятий, на хоздоговорной основе и в сотрудничестве с зарубежными учеными. Для мониторинга НИР университет активно использует информационные базы, например, АИС «Platonus», базу данных «Web of Science», «Scopus», Springer.

Мониторинг результативности научной деятельности университета осуществляется коллегиальными органами - УС, НТС, СМУ, СНО, на заседаниях которых обсуждаются и анализируются результаты НИР. Информация о проводимой НИР, представляется в виде отчетов, сведений и анализируется два раза в год – за полугодие и за год на всех уровнях: заседаниях кафедр, советах факультетов, УС, ректорате, заседаниях НТС и СМУ. Отчеты НИР по университету заслушиваются на УС и утверждаются ректором университета.

На основе отчетов о НИР осуществляется анализ сравнения результатов НИР с предыдущими годами в динамике. Выявляются причины роста либо спада показателей, проводится SWOT-анализ. Оценка НИР осуществляется в ходе плановых аттестаций ППС, при проведении конкурса на замещение вакантных должностей, а также выдвижении кандидатур на участие в конкурсах «Лучший преподаватель вуза», на соискание премий в области науки, государственных научных стипендий МОН РК и др.

Основными формами НИРС являются научные конференции, предметные олимпиады, республиканский и областной конкурсы научных проектов, ежегодная «Неделя науки», в рамках которой проводятся предметные олимпиады, круглые столы, научные семинары и традиционная научно-практическая конференция студентов и молодых ученых. В университете действуют 16 научных студенческих кружков, например:

- на кафедрах технического факультета работают кружки «Жас техник», «Юный нефтяник», «Жас программист», «Молодой специалист»;
- на педагогическом факультете – «English Club», «Кэусэр», «Молодой ученый», «Общество и закон», «Молодой психолог»;
- на факультете экономики и естествознания – «Іскер», «Молодой исследователь», «Саяхат», «Болашак», «Көшбасшы», «Экономикс», «Среда и мы».

В целом, в деятельность научных кружков вовлечены более 200 студентов университета, что составляет порядка 10% контингента обучающихся.

В 2014 году в АУ им. С. Баишева были проведены 3 международных конференции; в 2015 году – 4 международных (в том числе, 2 онлайн-конференции), 1 республиканская научно-практическая конференция; в 2016 году – 2 конференции, из них 2 международных; в 2017 году - 1 международная конференция.

Одним из приоритетных направлений деятельности ППС является участие в научных форумах, конференциях, семинарах, проводимых как в вузах РК (Алматы, Астана, Уральск и др.), так и в вузах ближнего и дальнего зарубежья: России (гг. Москва, Челябинск, Оренбург, Уфа, Чебоксары), Турции, Южной Кореи, Китая, Литвы.

Результаты научных исследований ППС издаются в виде монографий, учебных пособий и учебников, в том числе учебных пособий, изданных под грифом РУМС. Так, за 2014-2017 годы изданы 16 монографий, в том числе в 2014 году – 2 монографии, в 2015 году – 5 монографий, в 2016 – 5 монографий, в 2017 году (за первое полугодие) – 4.

Одним из критериев внедрения результатов НИР в учебный процесс вуза является использование в процессе обучения магистрантов и студентов учебных и учебно-методических пособий, разработанных ППС. Количество учебных и учебно-методических пособий составило: в 2014 г. – 12, в 2015 г. – 15, в 2016 г. – 12 пособий, в 2017 г. (первое полугодие) – 4. За 2014-2017 годы под грифом РУМС изданы 7 учебных пособий.



За отчетный период преподавателями получено 13 патентов, в том числе 2 инновационных патента, 5 патентов на изобретение. В 2017 году одобрены 6 заявок о выдаче патента на полезную модель и патента на изобретение. Патенты получены в области инновационных технологий в сфере утилизации техногенных отходов.

За последние три года в университете проводятся 32 совместных исследования с зарубежными вузами в рамках различных программ.

Университет разработал Дорожную карту по реализации программы «Развитие образовательного хаба в Центральной Азии и модернизация науки» на 2017-2020 гг., где в качестве целевых индикаторов указаны повышение уровня научно-исследовательских работ, научно-технического потенциала ППС и конкурентоспособности университета. Для дальнейшей диверсификации источников финансирования НИР предусмотрены дополнительные меры привлечения инвестиций, создание венчурного фонда, коммерциализация результатов НИР через трансфер технологий.

Руководство вуза разрабатывает планы мотивации персонала, включающие в себя: стимулирование персонала; решение социальных вопросов; соблюдение профессионально-этических норм.

Университет имеет различные виды стимулирования ППС: денежные премии; благодарственные письма; участие в различных научных мероприятиях за счет университета; представление на присвоение почетных званий, наград.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- Соответствие научно-исследовательской деятельности заявленной миссии и стратегии университета.

- Вовлечение студентов в НИР (порядка 10%), функционирование Технопарка «Zerek».

- Стимулирование научно-исследовательской деятельности ППС.

- Разработка на институциональном уровне стратегии взаимодействия науки, образования и производства.

- В университете по профилю программ созданы научные кружки для обучающихся.

#### ***Рекомендации ВЭК***

1. Создать условия для привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности.

2. Использовать различные формы финансирования научно-исследовательской деятельности.

3. Содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтинга и коммерциализации.

4. Проводить совместные научные исследования с зарубежными вузами.

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/удовлетворительные/предполагают улучшения неудовлетворительные)***

По стандарту «Научно-исследовательская работа» раскрыты 10 критериев, из которых удовлетворительную имеют - 8, предполагают улучшение - 2.

#### **6.10. Стандарт «Финансы»**

- ✓ Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков.

- ✓ Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета.

- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента, включая финансовую отчетность.

- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита.

- ✓ Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита.

- ✓ В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов.

#### ***Доказательная часть***

АУ им. С. Баишева при составлении финансовой отчетности и ее оценке руководствуется Законом РК «О бухгалтерском учете и финансовой отчетности» от 28.02.2007 г. №234-III, МСФО, НСФО, методическими рекомендациями по применению МСБУ, разработанными Министерством финансов РК, и учетной политикой университета.

Система финансирования АУ им. С. Баишева основывается на принципах эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, разграничения и самостоятельности.

Каждая ОО разрабатывает стратегический документ в форме Сценария развития в соответствии с целями, задачами, ресурсами и сроками осуществления, содержащий комплекс мероприятий, обеспечивающих эффективное решение проблем. Содержание данного документа реализуется в концепции, программе и в планах стратегического развития образовательного учреждения.

Основными критериями оценки Стратегии являются инновационность, поиск и предвидение новых нестандартных решений в условиях неопределенности и ориентация на расширение рынка.

Основные направления Стратегии развития АУ им. С. Баишева, которые были определены и утверждены на УС, нашли отражение в следующих документах:

- Концепция развития АУ им. С.Баишева на 2013 – 2017 годы (утверждена Ученым советом 27.12.2012 года. Протокол № 4);
- Стратегический план развития АУ им. С. Баишева на 2017–2021 годы (утвержден Ученым советом 15.06.2017 года, Протокол №10).

При динамическом анализе состояния доходной части бюджета Университета сложилась следующая тенденция:

- 1) за период 2013-2017 годы рост бюджета составил 106,8%.
- 2) анализ бюджета по годам в динамике показал неравномерную картину развития бюджета: за 2013–2014 уч. год по сравнению с предыдущим учебным годом наблюдается резкий скачкообразный рост бюджета в 2,5 раза, что связано с приобретением образовательного комплекса «Дуние» с охватом действующего контингента обучающихся, объектов спортивного-оздоровительного характера и др. Далее в 2014–2015, 2015–2016, 2016–2017 гг. отмечается равномерный рост соответственно – 102,9%; 101,6%; 105,2%.

В целом, динамика бюджета университета показывает положительную тенденцию. Источниками поступления финансовых средств в доходную часть бюджета явились:

- республиканский бюджет в части выполнения госзаказа (0,2% - 1,3%);
- средства, поступающие за платное обучение (93% - 96,5%);
- средства, поступающие от других платных услуг (7,5%).

Основная доля приходится на поступления от оказания образовательных услуг (основной деятельности), и в среднем за все 5 предыдущих лет удельный вес данного источника примерно колеблется от 93% до 96,5%, а на долю источника «Доходы от обучения по программе «Образовательный грант» приходится от 0,2% до 1,3 %, т.е. размах вариаций очень высокий. По этому источнику за период 2014–2016 гг. наблюдается снижение, и наибольший пик спада приходится на 2015 г. В 2017 году поступления по данному источнику характеризуются высокой активностью, их рост составил в 2,6 раза.

Практическую реализацию механизма привлечения финансовых ресурсов от коммерциализации подтверждает выделение финансирования в объеме 49,0 млн. тенге научно - технического проекту под руководством к.т.н. Кайракбаева А.К. по результатам конкурса в рамках грантового финансирования научных исследований на 2018-2020 гг. «Рациональное использование природных ресурсов, в том числе водных ресурсов, геология, переработка, новые материалы и технологии, безопасные изделия и конструкции» (выписка из протокола заседания №2 от 25.01.2018 года Национального научного совета по приоритетному направлению «Рациональное использование природных ресурсов, в том числе водных ресурсов, геология, переработка, новые материалы и технологии, безопасные

изделия и конструкции» по рассмотрению научных, технических проектов, поданных на конкурс в рамках грантового финансирования научных исследований на 2018-2020 гг.).

За последние 3 года финансирование НИР за счет вышеперечисленных источников составило 37 783 тыс. тенге, кроме того, от проведения курсов ПК в 2017 году чистая прибыль составила 3 947 тыс. тенге, что свидетельствует о достижениях и результативности коммерциализации научно-исследовательской деятельности вуза и других направлений.

### *Аналитическая часть*

В настоящее время в АУ им. С. Баишева широкое распространение получила управленческая технология так называемого «бюджетирования», которая направлена на эффективное управление финансовыми потоками. Важным фактором в бюджетировании является резервирование денежных средств для постоянных и обязательных денежных расходов, которые должен нести университет в течение года.

По данным бухгалтерской отчетности за 2016 год резерв на переоценку основных средств составил 1 100,1 млн. тенге, на переоценку нематериальных активов – 1 568,1 млн. тенге. Кроме того, за прошлые годы в университете сформирована безнадежная дебиторская задолженность по оплате за обучение, которая возникла по истечении срока исковой давности. Резерв на покрытие рисков определен в 2017 году в сумме 19 522 352 тыс. тенге, т.о. резервирование средств увеличивает финансовую состоятельность вуза. В АУ им. С. Баишева осуществляется резервирование от суммы доходов в размере 20 % на покрытие рисков (дебиторской задолженности по оплате за обучение). Оставшиеся денежные средства после резервирования считаются свободными и в соответствии со стратегией вуза направляются на обеспечение модернизации и инновационное развитие образовательной деятельности Университета.

Для подтверждения выделения финансовых средств в соответствии со стратегическими задачами можно продемонстрировать финансирование инновационных нововведений Университетом, сумма за последние 3 уч. года (2014-2016 гг.) составила в целом 16 523 173 тенге, а по годам общая сумма финансирования в 2013/2014 уч. году – 5 239 698 тенге, в 2014/2015 уч. году – 5 386 888 тенге, в 2015/2016 уч. году – 5 896 587 тенге. По данным бухгалтерского отчета, долгосрочные активы за 2016 год составили 62 709 984,0 тенге – это расходы на строительство технопарка «Zerek», для Центра тестирования сумма финансирования - 34 659 340,0 тенге. Общая сумма составила 113 892 497,0 тенге.

Результатом освоения выделенных денежных средств является то, что за последние три года в университете действует научно – исследовательский центр «Духовное наследие Великого шелкового пути», открыт технопарк «Zerek» и Центр тестирования. Перечисленные факты позволяют позиционировать вуз как инновационное образовательное учреждение. Кроме того, ежегодно осуществляется финансирование научно-исследовательских работ университета в сумме в среднем 650 тыс. тенге.

Положительной тенденцией в структуре расходов Университета является увеличение финансовых вложений в приобретение основных средств, о чем свидетельствует обновление материально-технической базы. Приобретение основных средств в 2014 году составило 22014,5 тыс. тенге, в 2015 году - 18924,4 тыс. тенге, в 2016 году – 47026,3 тыс. тенге, в том числе обновление компьютерной базы и программного обеспечения соответственно в (тыс. тенге): 4127,0; 1377,3; 11148,6.

Одним из стратегических требований Болонского процесса является коммерциализация научной продукции вуза. Реализация данного требования может способствовать увеличению неосновного источника доходной части бюджета.

Одним из источников бюджета являются доходы от неосновной (прочей) деятельности, которые формируются от аренды столовой, деятельности спортивно-оздоровительных комплексов вуза (база отдыха - лагерь Кокжар-Баркын), коммерциализации НИД ППС, организации платных курсов переподготовки кадров и т.д.

Поступления доходов от неосновной деятельности характеризуются следующей динамикой:

- по аренде помещений доходы составили по годам: 2015 г. - 7748, 2016 г. - 36180, 2017 г. – 19674 тыс тенге;

- по Технопарку «Zerek» доходы составили в 2017 году 750 тыс тенге;

- по базе отдыха – лагерь «Кокжар -Баркын» соответственно по годам: 2015 г. – 5711,5, 2016 г. -7125,5, 2017 г. – 16600 тыс тенге.

Анализ показывает рост поступлений доходов от неосновной деятельности за период 2015–2016 уч. год в 2,4 раза. В 2016-2017 уч. году недополучены доходы по источнику - база отдыха – лагерь «Кокжар – Баркын», в связи с полной ее реконструкцией. Основной целью «Технопарка Zerek» является создание условий для развития науки, коммерциализация научных достижений, создание новых инновационных предприятий.

Привлечение поступления доходов от деятельности Технопарка «Zerek» вытекает из программы развития Актюбинской области и реальной потребности промышленных предприятий, а также с учетом стратегического плана развития АУБ.

В университете сложилась практика ежегодной оценки деятельности ректората, обсуждения итогов финансовой деятельности университета и утверждения бюджета на следующий год, которые рассматриваются на заседании УС университета.

При анализе исполнения расходной части бюджета на основании данных Приложения 10.5 можно отметить, что в целом по доходной части бюджета наблюдается рост в 2017 году по сравнению с 2014 годом - 111,6%; по затратам рост составил 109,4%.

Положительным моментом является то, что по доходной части выявлен опережающий темп роста по доходам, чем по затратам на 2,2%. Такой факт свидетельствует о наращивании финансовых ресурсов и впоследствии о финансовом благополучии АУБ.

В структуре затрат приоритетные направления расходов наблюдаются по статьям «НИР ППС», «ПК и переподготовки кадров». Расход по статье «НИР ППС» возрос в 2,5 раза, по статье «ПК и переподготовки кадров» - в 1,8. Причиной этому является нацеленность администрации Университета на развитие научной деятельности ППС, повышение педагогического и профессионального уровня кадров и на переподготовку молодых преподавателей в связи с переходом на полиязычие (трехязычие).

Важное значение для эффективной деятельности вуза имеет современная развитая материально-техническая база, в связи с чем, руководство уделяет особое внимание на своевременное проведение капитального и текущего ремонта. Так, в 2015 году на капитальный ремонт израсходовано из бюджета 125201,0 тыс. тенге, в 2016 году - 26242 тыс. тенге, в 2017 – 12400 тыс. тенге.

Прозрачность бюджета обеспечивается размещением плана финансово- хозяйственной деятельности и объявлением публикации годовой финансовой отчетности на портале университета <http://vuzbaishev.kz/ru/finansovoe-polozhenie-universiteta.html> Обязательному ежегодному аудиту АУ им. С. Байшева не подлежит согласно Закону РК «Об аудиторской деятельности», так как является частным университетом.

Финансовая отчетность ведется согласно утвержденным формам Министерства финансов РК. В случае рассмотрения учредителями вопроса о проведении внутреннего аудита, персональный состав комиссий внутреннего аудита утверждается приказом Президента АУ им. С.Байшева ежегодно.

Кроме того, согласно СМК СО 3.02-2017 «Управление планово-финансовой деятельностью», СМК ПП 209.01-2017 «О проведении внутреннего финансового аудита» проводится внутренний аудит дебиторской задолженности, позволяющий выявить степень риска несвоевременной оплаты за обучение. По расчетам в АУ им. С. Байшева на 2017-2018 уч. г. на покрытие риска по данному факту зарезервировали 185 млн. тенге (20% от суммы) на случай сомнительных и безнадежных долгов. Таким образом, инвентаризация позволит оперативно выявить сумму долга по оплате за обучение и принять управленческие решения по устранению.

Внешний аудит включает в себя проведение процедур, направленных на получение аудиторских доказательств, подтверждающих суммы и раскрытия, содержащиеся в данной финансовой отчетности. В АУ им. С.Баишева последний внешний аудит проводился 31.07.2017 года аудиторской компанией ТОО «Серпин Аудит» (государственная лицензия на занятие аудиторской деятельности на территории РК серия МФЮ №0000273, выданная Министерством финансов РК 23.06.2004 г. Квалификационное свидетельство №0000448141198. Печать №0448. г. Алматы, Бостандыкский район, ул. Утепова, 19/48.)

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- Участие ППС в грантовом финансировании научных исследований.
- Стратегическое планирование бюджета университета и четко выраженная финансовая стратегия на институциональном уровне.
- Наличие формализованной политики финансового менеджмента университета.
- Логически выстроенная система финансовой отчетности.
- Оснащённая материально-техническая база, обеспеченная необходимыми финансовыми ресурсами.

#### ***Рекомендации ВЭК***

Ввести в практику вуза оценку рентабельности реализуемых ОП.

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)***

По стандарту «Финансы» раскрыты 6 критериев, из которых сильную позицию имеют - 2, удовлетворительную - 4.

#### **6.11. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

- ✓ Вуз должен продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие по следующим направлениям:
  - технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
  - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
  - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
  - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
  - функционирование WI-FI на территории организации образования.
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.
- ✓ Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

#### ***Доказательная часть***

В университете функционируют три уровня определения потребности в ресурсах: первый уровень - определение перспективной потребности в ресурсах на основе стратегического плана развития университета. Второй уровень - определение потребности в ресурсах на год по всей номенклатуре потребляемых ресурсов в университете. Третий уровень - оперативное определение потребности в ресурсах на квартал, месяц или более короткий период.

Потребность в ресурсах определяется как в натуральных единицах (для обеспечения учебной деятельности, регулирования работы структурных подразделений университета), так и в денежных единицах (для планирования и оценки финансовых показателей деятельности университета).

Формирование исходной информации для определения потребности в ресурсах осуществляется в зависимости от потребности структурных подразделений университета. Анализируется потребление ресурсов в прошлые периоды по номенклатуре и количеству, выявляются остатки ресурсов на складе университета.

При этом администрация университета руководствуется нормативными документами, регламентирующими обязательные квалификационные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе ОО:

- Закон РК от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 03 декабря 2015 г.) (в редакции от 05.05.2017 года);

- Приказ МОН РК от 17 июня 2015 года № 391 «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им» (с изменениями от 11 марта 2016 года №194);

- ГОС высшего и послевузовского образования, утвержденный постановлением Правительства РК от 23 августа 2012 года №1080 (с изменениями от 13.05.2016 года №292);

- Типовые правила деятельности организаций высшего и послевузовского образования, утвержденные постановлением Правительства РК от 17 мая 2013 года №499;

- СП "Санитарно-эпидемиологические требования к объектам образования", утвержденные приказом Министра национальной экономики РК от 29.12.2014 года №179.

АУ им. С. Баишева на праве собственности имеет здания (общей площадью 24766,7 кв.м.), соответствующие действующим санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности.

За последние 3 года отмечается положительная динамика общей площади университетских помещений с 21702,5 кв.м. до 24766,7 кв.м., что составляет увеличение на 3064,2 кв.м

АУ им. С. Баишева оснащен современной техникой и оборудованием, учебными помещениями и лабораториями, соответствующей учебно-методической литературой, единой информационной системой, информационным сайтом [www.vuzbaishev.kz](http://www.vuzbaishev.kz), которые находятся в свободном доступе.

Общая площадь библиотеки АУ им. С. Баишева составляет – 762 кв.м. Структура библиотеки состоит из следующих отделов: отдел комплектования и обработки, читальный и мультимедийный зал, информационно-библиографический отдел, отдел Абонемент. В цокольном этаже расположено книгохранилище общей площадью 381 кв.м.

Площади помещений книгохранилищ на цокольном этаже библиотеки составляют:

- абонемент «Учебная литература на государственном языке» - 168,8 кв.м.;

- абонемент «Учебная литература на русском языке» - 115,2 кв.м.;

- читальный зал – 97 кв.м.

Площади читальных залов на 1 этаже: мультимедийный зал – 97 кв.м., читальный зал - 169,8 кв.м., информационно – библиографический отдел - 76 кв.м. (совмещенный), отдел комплектования и обработки – 38,2 кв.м.

В библиотеке имеются 18 компьютеров, 2 принтера, 1 МФУ (лазерный), 1 цветной струйный принтер, 2 сканера. Доступ в библиотеку университета возможен и во внеурочное время, так как библиотека работает с 9-00-18-00 ч., в субботу с 9-00-13-00 ч. На сайте АУ им. С. Баишева [www.vuzbaishev.kz](http://www.vuzbaishev.kz) имеется электронная библиотека, в которой отражены основные электронные ресурсы университета.

АУ им. С. Баишева оснащен современной техникой и оборудованием, учебными помещениями и лабораториями, соответствующей учебно-методической литературой, единой информационной системой, информационным сайтом [www.vuzbaishev.kz](http://www.vuzbaishev.kz), которые находятся в свободном доступе.

Общая площадь библиотеки АУ им. С. Баишева составляет – 762 кв.м. Структура библиотеки состоит из следующих отделов: отдел комплектования и обработки, читальный и мультимедийный зал, информационно-библиографический отдел, отдел Абонемент. В цокольном этаже расположено книгохранилище общей площадью 381 кв.м.

Площади помещений книгохранилищ на цокольном этаже библиотеки составляют:

- абонемент «Учебная литература на государственном языке» - 168,8 кв.м.;
- абонемент «Учебная литература на русском языке» - 115,2 кв.м.;
- читальный зал – 97 кв.м.

Площади читальных залов на 1 этаже: мультимедийный зал – 97 кв.м., читальный зал - 169,8 кв.м., информационно – библиографический отдел - 76 кв.м. (совмещенный), отдел комплектования и обработки – 38,2 кв.м.

В библиотеке имеются 18 компьютеров, 2 принтера, 1 МФУ (лазерный), 1 цветной струйный принтер, 2 сканера. Доступ в библиотеку университета возможен и во внеурочное время, так как библиотека работает с 9-00-18-00 ч., в субботу с 9-00-13-00 ч. На сайте АУ им. С.Баишева [www.vuzbaishev.kz](http://www.vuzbaishev.kz) имеется электронная библиотека, в которой отражены основные электронные ресурсы университета.

АУ им. С.Баишева выпускает научный журнал «Вестник Актюбинского университета им. С.Баишева», который выходит 4 раза в год.

Для занятий спортом имеются спортивный комплекс общей площадью 889,5 кв.м., два спортивных зала общей площадью 937,3 кв.м., открытая спортивная площадка площадью 301,5 кв.м., плавательный бассейн на четыре дорожки (площадь зеркала воды составляет 150 кв.м.), что в сумме составляет 2278,3 кв.м.

Для обеспечения обучающихся, ППС и сотрудников питанием в университете имеются две столовые общей площадью 545,2 кв.м. на 200 посадочных мест. Столовые сданы в аренду, работают в установленном режиме, оснащены всем необходимым инвентарем и техникой.

Для контроля над состоянием здоровья обучающихся, ППС и сотрудников университета имеется медицинский пункт площадью 81,21 кв.м. Деятельность медпункта осуществляется на основе лицензии на занятие медицинской деятельностью (выдана 5 января 2011 года ГУ «Управление здравоохранения Актюбинской области»). Согласно штатному расписанию в медпункте работают врач и медицинская сестра. Объем финансовых средств, выделяемых на медицинское обслуживание студентов, составил: в 2014-2015 уч.г. – 48,0 тыс. тенге; в 2015-2016 уч.г. – 52,0 тыс.тенге; в 2016-2017 уч.г. – 57,0 тыс. тенге. Договоры на оказание медицинских услуг студентам и ППС заключались: в 2014-15 уч.г. с ГКП «Городская поликлиника № 4», в 2015-2016 и 2016-17 уч.г. с ГКП «Городская поликлиника № 6».

За последние 3 года поступление финансовых ресурсов университета возросло более чем на 90 млн.тенге. Отмечается увеличение расходов по большинству статей, связанных с материальными ресурсами университета.

В университете для обучающихся и ППС открыт доступ к образовательным Интернет-ресурсам, в библиотеке функционирует мультимедийный зал. На территории вуза имеется беспроводной доступ к Интернет с пропускной способностью 50 Мбит/сек.

Вопросы потребности, достаточности и современности имеющихся в университете образовательных ресурсов рассматривались на заседаниях УС университета (протокол №3, 2014, протокол №6, 2015, протокол №7, 2015, протокол №5, 2016) и ректоратах (протокол №7, 2015, протокол №8, 2015, протокол №30, 2015, протокол №3, 2016, протокол №4, 2016, протокол №14, 2017).

Отмечается положительная динамика количества лабораторий и специальных кабинетов в целом на 9 единиц (17%).

Учебное оборудование используемое для освоения ОП соответствует оборудованию, которое используется на производстве. Так, например, лаборатория «Физика нефтяного пласта» оснащена современными приборами для исследования разреза скважин, для определения нефтегазонасыщенности пород нефтяной залежи, приборами для измерения водонасыщенности и карбонатности пород нефтяного пласта. Лаборатория «Мұнайгаз саласының техника мен технологиясы» имеет открытый полигон, где установлены станок-качалка, фонтанная арматура, буровая вышка. По специальности «Финансы и кредит»

подготовка специалистов осуществляется по действующей на производстве программе «1С Бухгалтерия». Кроме этого, ряд кафедр имеют свои филиалы на производстве, что позволяет осуществлять подготовку специалистов на современном оборудовании.

Основные направления привлечения иностранных студентов: обеспечение качественного уровня образовательных услуг; предоставление льготных условий для поступления; создание необходимых условий для учебного процесса, отдыха и развития творческих способностей; организация языковых курсов; предоставление возможности иностранным студентам казахской национальности обучаться на родном языке.

Студенты АУ им. С. Байшева, желающие поехать по программам АкМ в КНР и Республику Корею, проходят бесплатные языковые курсы при филиале Института Конфуция (китайский язык) и в Институте Седжонт (корейский язык).

Адаптация иностранных студентов/студенток из других вузов проводится согласно документу «Программа социальной и информационной поддержки обучающихся, преподавателей и сотрудников в рамках АкМ АУ им. С. Байшева», утвержденному ректором университета 25.09.2014 г.

### ***Аналитическая часть***

Управление информационными ресурсами библиотеки осуществляется согласно документу СМК СО 3.03-2013 Управление информационными ресурсами библиотеки.

Фонд дополнительной литературы включает официальные, справочно-библиографические и периодические издания. В библиотеке университета в целях оперативного обслуживания читателей функционирует электронная программа «КАБИС». В библиотеке имеются алфавитный, систематический каталоги, алфавитно-предметный указатель. Вместе с тем, для улучшения качества библиотечных каталогов проводится систематизация по ББК и УДК по различным разделам. Сотрудники библиотеки наряду с традиционным каталогом ведут электронный каталог, включающий в себя библиографические описания всех единиц фонда. Фонд периодических изданий библиотеки университета представлен отраслевыми изданиями, соответствующими профилям подготовки специалистов, а также укомплектованы массовыми центральными и местными общественно-политическими изданиями.

Распределение книжного фонда в процентном соотношении в университете составляет: в 2014-2015 гг. – учебная - 68,9%, научная литература - 30,2%, художественная литература – 0,9%, на гос. яз.- 55,7% (в т.ч. по социально-гуманитарным наукам – 28,9%, естественно-научным (в т.ч. прикладным) наукам – 15,5%, педагогическим наукам (спорт) – 17,3%, техническим – 29%, языкознанию – 8,6%, художественная литература – 0,9%); в 2015-2016 гг. – учебная и учебно-методическая литература по закрепленным дисциплинам составляла – 68,9%, научная литература - 30,1 %, художественная литература - 1 %, на гос. яз. - 55,8%; в 2017-2018 уч.г. учебная литература составляет 66,8%, научная – 32,3%, в т.ч на гос.яз. – 57,8% (в т.ч. по социально-гуманитарным наукам – 28,9 %, естественно-научным (в т.ч. прикладным) наукам – 15,0%, педагогическим наукам (спорт) – 16,8%, техническим – 29,6%, языкознанию – 8,6%, художественная литература – 0,9%).

В университете имеются 290 компьютеров в комплекте с программным обеспечением WindowsXPProfessionalSP3, Windows 7/10 ProfessionalSP1, Windows Office 2007/2016 Professional; 5 физических серверов компании DELL с программным обеспечением Windows Server 2008R2, на которых развернуты 13 виртуальных серверов; 4 компьютерных класса общей площадью 527,3 м<sup>2</sup>. с общим количеством компьютеров 110 посадочных мест с подключением к корпоративной сети с выделенным каналом в Интернет (скорость подключения 70 Мбит/сек исходящего и входящего трафика), 8 статистических IP-адресов. На всей территории вуза свободно функционирует беспроводная сеть Wi-Fi.

Имеются 2 лингафонных кабинета на 28 мест (общей площадью 108,5 м<sup>2</sup>), оснащенные современным оборудованием, программным обеспечением Windows XP Pro SP3, Лингво.



В университете предоставляется доступ к научным ресурсам РМЭБ и к международным электронным ресурсам Web of Science, SpringerLink, подписка производится через НЦ НТИ. Пользователи библиотеки также могут использовать электронные ресурсы других казахстанских вузов, РГЦПИ «Закон», Казахской виртуальной научной библиотеки (ВНБ) [www.KazakhstanVSL.org](http://www.KazakhstanVSL.org), ЭБС издательства Лань, БД диссертаций РГБ договор с научно-технической библиотекой; доп. соглашение №2 от 12 декабря 2015 г. о сотрудничестве между ФГБОУ ВПО «БГПУ им. М. Акмуллы» о возможности использования ресурсов электронной библиотеки.

В вузе функционирует единая компьютерная сеть АУ им. С. Баишева по технологии оптоволоконного кабеля (провайдер - Транстелеком).

С момента основания университета действует редакционно-издательский отдел (РИО), в котором печатается и тиражируется научная, учебно-методическая литература ППС вуза.

В АУ им. С. Баишева имеется студенческое общежитие на 280 мест, расположенное по адресу: г. Актобе, ул. Маресьева, 76А, общей площадью 2526 кв.м., которое полностью удовлетворяет потребности обучающихся. В общежитии имеются душевые, прачечные, сушильные и бытовые помещения, столовая, оснащенные соответствующим оборудованием.

Важным фактором является наличие единой информационно-коммуникационной и административно-управленческой среды вуза для управления учебным процессом, разработанной на платформе Microsoft Share Point.

ИКТ используются при организации учебного процесса по большинству дисциплин, преподаваемых ППС кафедр (online-обучение, е-портфолио, МООС и др.). Тенденция более широкого использования ИКТ при сопровождении ОП обусловлена рядом причин: реализация принципов доступности, наглядности, повышение уровня концентрации внимания обучающихся и формирование устойчивого интереса к дисциплине.

В университете разработан портал дистанционного обучения «E-learning», имеющий свой адрес в Интернете – [portal.vuzbaishev.kz](http://portal.vuzbaishev.kz) и ссылку на него на официальном сайте Университета [www.vuzbaishev.kz](http://www.vuzbaishev.kz).

Миссия информационной системы университета заключается в накоплении, создании собственных и мировых информационных ресурсов, соответствующих требованиям учебного процесса и НИР в университете, качественном обеспечении информационных потребностей обучающихся, преподавателей и сотрудников университета в соответствии с принципами доступности, оперативности, информативности и комфортности.

В университете для определенных групп обучающихся (студенты-сироты, студенты из неполных и малообеспеченных семей, студенты-инвалиды, студенты, обучающиеся по программе «Серпін») созданы необходимые условия. Исходя из потребностей каждой группы, организуются мероприятия, призванные поддержать и стимулировать студентов к получению качественного образования. Так, например, всем студентам-сиротам предоставлена 50% скидка при оплате за обучение. Для студентов с ограниченными возможностями в здании университета имеются пандусы, все входы в аудитории предусмотрены с учетом возможности обучения студентов данной группы. В настоящий момент ректоратом рассматривается вопрос об установке подъемников на лестничных пролетах и приобретении специального технического оборудования для инвалидов по слуху и зрению. При определении потребности обучающихся с ограниченными возможностями администрация АУБ руководствуется Законом РК «О социальной защите инвалидов в РК» от 13.04.2005 г., Законом РК «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты РК по вопросам защиты прав инвалидов», 03.12.2015 г., Законом РК «О ратификации Конвенции о правах инвалидов», 20.02.2015 №288-VЗРК. Студентам из малообеспеченных и неполных семей предоставляется отсрочка по оплате за обучение с допуском к сдаче сессии. Иностранцам студентам оказывается помощь при оформлении и необходимости продления визы. Для студентов, обучающихся по программе «Серпін», утвержден отдельный план социально-воспитательных мероприятий.

***Сильные стороны/лучшая практика***

- Достаточность материально-технических ресурсов и соответствие требованиям реализуемых ОП.

- Функционирование WI-FI на всей территории университета.
- Созданы условия и учтены особенности обучения иностранных студентов.
- Обеспеченность библиотечного фонда литературой, учебно-методическими ресурсами и периодическими изданиями.

- Имеется доступ к научным ресурсам РМЭБ и международным электронным ресурсам Web of Science, SpringerLink, РГЦПИ «Закон», Казахстанской виртуальной научной библиотеки (ВНБ) [www.KazakhstanVSL.org](http://www.KazakhstanVSL.org), ЭБС издательства Лань, БД диссертаций РГБ.

- Заключен договор с научно-технической библиотекой о сотрудничестве между ФГБОУ ВПО «БГПУ им. М. Акмуллы» и возможности использования ресурсов электронной библиотеки.

#### **Рекомендации ВЭК**

Активизировать работу по созданию условий для различных групп обучающихся (прежде всего, обучающихся с особыми образовательными потребностями).

**Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)**

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 9 критериев, из которых сильную позицию имеют - 3, удовлетворительную – 6.

#### **6.12. Стандарт «Информирование общественности»**

✓ Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:

- реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- информацию о возможностях трудоустройства выпускников.

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.

✓ Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.

✓ Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий.

✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

#### **Доказательная часть**

АУ им. С. Баишева открыто размещает полную и достоверную информацию о деятельности университета, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, международных программах и партнерствах университета, информацию о трудоустройстве выпускников, отзывы выпускников, контактную и другую полезную для абитуриентов и обучающихся информацию. Преподаватели кафедр участвуют в мероприятиях, направленных на информирование абитуриентов, студентов, магистрантов и всех заинтересованных лиц.

Политика АУ имени С. Баишева по информированию общественности строится на принципах открытости по отношению к социуму, установления общественных связей с властями различного уровня, коллективами образовательных учреждений, промышленных предприятий, общественными организациями.

Информация о деятельности АУ им. С. Баишева представлена в различных публикациях, распространяемых в периодической печати городского, областного и республиканского значения:

- проректор по научной работе и инновациям Абдикалыков К.А. «Мақсат - университетті автономиялық ғылыми білім беру орталығына айналдыру» // «Республика ұстаздары». № 1-2 (326) январь 2017;

- доцент Мухамбеткалиев Е.Е. «Ел болу идеясы парызбен қарыздың түйіскен жері» // «Егемен Қазақстан». 14.10.2014;

- зав.кафедрой «Учет и финансы» Бухарбаев Ш.М. «Байсалды елдің байыпты дамуы» // [aktobegazeti@mail.ru](mailto:aktobegazeti@mail.ru).

Первый опыт международного взаимодействия в формате сетевых лабораторий был осуществлен в период проведения VII Научно-образовательного Форума «Международная Неделя многоязычия» (29.02-4.03.2016), организованного лабораторией Удмуртского госуниверситета «*Многоязычие и межкультурная коммуникация*» (Ижевск, Удмуртия). Международная лаборатория «Интернационализация образовательного пространства» АУ им. С. Баишева была представлена в составе оргкомитета Форума, а также участием в различных мероприятиях.

В процессе «Презентации международных лабораторий с распределенным участием «Сетевое взаимодействие образовательных структур в обогащенной культурно-языковой среде» (дошкольное – школьное – вузовское – послевузовское образование)» 3 марта 2016 года состоялась демонстрация слайдов о Казахстане, Актюбинской области и АУ им. С. Баишева, при котором с сентября 2014 года функционирует международная лаборатория с распределенным участием «Интернационализация образовательного пространства».

Оценка качества предоставляемых образовательных услуг - один из важнейших вопросов высшего образования, как с точки зрения политики в этой области, так и в методологии проведения. Это связано с ростом конкуренции среди высших учебных заведений на внутригосударственном уровне, а также с диверсификацией образования, что привело к возникновению широкого спектра ОП и дополнительных курсов.

АУ им. С. Баишева принимает участие в ежегодном национальном рейтинговом исследовании НУ НААР РК. Результаты рейтинга по направлениям и уровням подготовки специалистов АУ им. С. Баишева за три года представлены в справочниках, а также размещены на сайте НААР РК в разделе «Рейтинг» (Рейтинг вузов 2016, Рейтинг вузов 2015, Рейтинг вузов 2014). Ссылки: <http://www.iaar.kz/ru/rejting/rejting-2014>, [2015](http://www.iaar.kz/ru/rejting/rejting-2015), [2016](http://www.iaar.kz/ru/rejting/rejting-2016).

Результаты рейтингового исследования «Национальный рейтинг востребованности вузов РК-2017» по направлениям и уровням подготовки специалистов АУ им. С. Баишева представлены на сайте НААР РК <http://iaar.kz/ru/rejting/rejting-vuzov-2017> и на страницах газеты "Казахстанская правда" № №96 (28475) от 23 мая 2017 года. Информация об участии АУ им. С. Баишева в рейтинговом исследовании НААР представлена также на сайте университета (ссылка: <http://vuzbaishev.kz/ru/sertifikaty.html>).

Оценка исследования проводилась по таким индикаторам, как «Высокая концентрация талантливых студентов, преподавателей и исследователей», «Академическая мобильность», «Конкурентоспособность выпускников», «Конкурентоспособность научных публикаций преподавателей, магистрантов и докторантов специальности».

В институциональном (генеральном) рейтинге приняли участие 59 вузов Казахстана. Среди вузов по направлению подготовки специалистов «Ветеринария» АУ им. С. Баишева занял 6 позицию. В ранжировании казахстанских вузов по образовательным программам и уровню подготовки специалистов-бакалавров 5В070600–Геология и разведка месторождений полезных ископаемых, магистрантов 6М011700–Казахский язык и литература АУ им. С. Баишева вошел в тройку вузов-лидеров.

АУ им. С. Баишева вошел в Академический рейтинг мировых университетов: европейский стандарт (ARES-2017), проводимый Европейской Научно-промышленной палатой. По результатам международного рейтинга среди 95 казахстанских вузов-участников

Университет занял 60-е место, войдя в категорию ССС+ (Адекватное качество преподавания, научной деятельности и востребованности выпускников работодателями (Sufficient quality performance)).

Успехи деятельности по продвижению АУ им. С. Баишева в мировом образовательном пространстве по данным международного рейтинга «Webometrics Ranking of World Universities» на июль 2017 года: 19462 место в мире из 21 000 учебных и научных заведений; 7598 место по континенту; 90 место среди 106 вузов РК.

АУ им. С. Баишева входит в топ-10 рейтинг вузов по версии ведущего интернет сайта России <https://professorrating.org/> и занимает лидирующие позиции по таким категориям, как уровень трудоустройства, уровень технического обеспечения вуза, уровень качества питания.

### ***Аналитическая часть***

АУ имени С. Баишева успешно прошел сертификационный аудит системы менеджмента качества сертифицированной компании Актыобинского филиала ОПС СМ АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» для получения сертификата соответствия по новой версии СТ РК ISO 9001-2016.

Связь с общественностью регламентируется и отражается в следующих внутренних документах: СМК ПП 211.04 – 2016 «Положение об обратной связи АУ им. С. Баишева», СМК МИ 202.05 – 2015 «Общие требования к организационной работе сайта».

В рамках запланированных мероприятий в планах развития ОП работа по информированию общественности ведется посредством собственного веб-сайта и в СМИ.

Основным каналом информирования общественности (будущих студентов, их родителей, обучающихся, выпускников и работодателей) является официальный веб-сайт АУ имени С. Баишева - [www.vuzbaishev.kz](http://www.vuzbaishev.kz). Сайт содействует формированию имиджа вуза, обеспечивает открытость и доступность информации для общественности.

Данный веб-ресурс имеет следующие характеристики:

1. В разделе Факультеты (<http://vuzbaishev.kz/ru/texnicheskij-fakultet/>; <http://vuzbaishev.kz/ru/fakultet-pedagogiki-i-estestvoznaniya/>; <http://vuzbaishev.kz/ru/ekonomicheskij-fakultet/>) есть информация по каждому факультету и кафедрам, на страницах которых расположены персональные страницы ППС. Информация о ППС является актуальной и объективной.

2. Существует раздел «Блог ректора» (<http://blog.vuzbaishev.kz/>), в котором каждый посетитель сайта может оставить обращение разного характера (положительный комментарий, вопрос, жалобу, предложение, пожелание и т.д.). При публикации вопросов сохраняется оригинальный текст обращения (орфография, пунктуация), ответы на вопросы формируются максимально конкретно и грамотно.

В целях повышения качества предоставляемых образовательных услуг в учебный процесс была внедрена АИС «Platonus», которая позволяет комплексно автоматизировать процессы КТО и ДОТ. Данная программа имеет централизованную базу данных, в которой отражаются все реальные процессы обучения, в частности, в АИС «Platonus» за всеми структурными подразделениями АУ имени С.Баишева, закреплены права пользователя и функциональные обязанности профессорско-преподавательского состава и штатных сотрудников, а также внесены информация о кафедрах, специальностях, картотека обучающихся и ППС, формирование групп на учебный год, учебные планы, каталоги дисциплин.

Благодаря систематическому обновлению информации достигается оптимизация учебного процесса в условиях КТО и эффективность обучения в рамках ОП АУ имени С. Баишева.

В частности, информация, вносимая и обновляемая в АИС «Platonus» структурными подразделениями:

- кафедры: ОП, учебные планы, КЭД, УМКД, экзаменационные тестовые задания;

- отдел кадров: оформление приема и увольнения сотрудников, оформление в АИС «Platonus» личной карточки преподавателя и сотрудника, оформление и контроль своевременного внесения в систему информации о прохождении курсов ПК.

- офис регистратора: академический календарь, ИУП, успеваемость обучающихся, а также оформление и редактирование их транскриптов.

Данные об академическом календаре, сессиях, времени практики и каникул также доступны через АИС «Platonus».

ППС и обучающиеся университета принимают активное участие в общественно-познавательных и исторических программах («Кто, если не мы?», «Тарих тағылымы», «Факты», «Арайлы тан» и др.) республиканских и областных телеканалов: «Казахстан», «Казахстан – Актобе», «Рика ТВ». Проректор по международным связям и академической мобильности доктор философии Лыгина О.И. выступила в телевизионной передаче «Из первых рук» по телеканалу Рика ТВ с информацией об открытии центра тестирования при АУ им. С.Баишева. По национальному телеканалу «Казахстан» в рубрике «Серпін» на тему «Инвестиционная привлекательность Казахстана» с сообщением о региональных инвестиционных проблемах выступил заведующий кафедрой «Учет и финансы» к.э.н., доцент Бухарбаев Ш.М. Он также был приглашен в программу «Арайлы тан» (Рика ТВ), где выступил с докладом о проблеме трудоустройства выпускников вуза «Мамандық тандау – маңызды шешім». В упомянутой программе, транслируемой на телеканале Рика ТВ, принимали участие преподаватели кафедры «Техническая кибернетика и организация перевозок» Алиева А.М., Таванова Н.М., Жубанышева Г.И. с выступлением на тему «Формирование математических знаний и навыков» (эфир от 13.04.2016 г.).

ППС кафедры «Казахский язык и литература» периодически дают интервью местным телеканалам. В частности, необходимо отметить участие следующих преподавателей:

зав. кафедрой Токсанбаева Т.Ж.:

- интервью в программе «Сәті түскен сұхбат» («Казахстан – Актобе» 17.09.2014);

- интервью в программе «Біз айтпасақ, кім айтады» («Казахстан – Актобе» 09.01.2014).

доцент Аитова Н.Н.:

- интервью в программе «Алтын қазына» на тему «Көне сөздердің этимологиясын түсіндіру» (Рика ТВ 14.05.2017).

директор технопарка «Zerek» Султан Ж.И.:

- интервью в программе «Доброе утро, Актобе!» на тему «Сыйынар ем, ана деген тәңірге» («Казахстан– Актобе» 12.05.2016);

- интервью в программе «Тарих тағылымы» («Казахстан – Актобе» 05.11.2016);

- интервью в программе «Алтын қазына» на тему «Көне сөздердің этимологиясын түсіндіру» (Рика ТВ 07.05.2017).

Информация о деятельности университета распространяется и за пределами области и республики в рамках взаимодействия с университетами-партнерами. Так, научно-инновационная деятельность университета была презентована на круглом столе «Қазақстан Республикасының қазіргі білім беру жүйесінің өзекті мәселелері және оларды шешу жолдары» (посвященном 70-летнему юбилею профессора И.Айтимбета), который состоялся 16 октября 2015 года в Университете имени Сулеймана Демиреля (г. Каскелен, Алматинская область).

В 2016 году проректор по МС и АкМ Университета им С. Баишева доктор философии Лыгина О.И. приняла участие в Международном круглом столе «Перспективы научно-образовательного сотрудничества на евразийском пространстве» (РФ, г. Оренбург, 19 февраля 2016 г.), во время которого информировала партнеров по международному сотрудничеству об опыте и практике АУ им. С. Баишева по интернационализации образования.

В 2017 году доктор философии Лыгина О.И. и начальник отдела МС и АкМ, доцент Яппарова Г.М. приняли участие в XII Международной научно-практической конференции «Актуальные проблемы экономической деятельности и образования в современных

условиях», посвященной 110-летию Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова (РФ, г. Оренбург, 16-17 февраля 2017 г.). Представители АУ им. С. Баишева имели возможность поздравить РЭУ им. Г.В. Плеханова со знаменательной датой, пожелать успехов в дальнейшем развитии и приумножении традиций университета, а также выступить с докладом «Современное состояние и перспективы сотрудничества вузов Казахстана и России» на пленарном заседании конференции.

В октябре 2016 года преподаватели кафедр «Филология и перевод», «Казахский язык и литература» в онлайн-режиме участвовали в открытии Международной НПК «Актуальные проблемы изучения и преподавания татарской филологии» (РФ, г. Уфа, БГПУ им. Акмуллы).

Партнерская деятельность вуза была презентована также на межвузовском онлайн-семинаре «Актуальные проблемы обучения языкам в условиях модернизации образования», который состоялся 22 апреля 2016 г. в Казахском национальном педагогическом университете им. Абая (г. Алматы). В семинаре приняли участие ученые КазНПУ им. Абая; Казахского национального аграрного университета; АУ им С. Баишева и АРГУ им. К. Жубанова. В процессе обсуждения вопросов были рассмотрены перспективы дальнейшего сотрудничества в формате международных лабораторий с распределенным участием.

#### **Сильные стороны/лучшая практика**

- Высокая публикационная активность ППС, что формирует положительный имидж университета во внешней среде.
- Открытый доступ к официальному сайту университета, прозрачность и полнота информации.
- Наличие информации и ссылок на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки (в динамике).

#### **Рекомендации ВЭК**

Провести работу по актуализации и организации регулярного обновления информации на сайте университета, в части сотрудничества с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями.

**Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)**

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 12 критериев, из которых сильную позицию имеют - 2, удовлетворительную - 10.

## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»**

Актуализация и корректировка стратегии.

Определена процедура и механизм разработки, порядка утверждения, согласования и ознакомления всех участников образовательного процесса с миссией, видением, стратегией и политикой в области качества.

Прозрачность и информационная открытость стратегических документов.

Применение метода SWOT-анализа при разработке стратегических документов.

### **Стандарт «Руководство и менеджмент»**

Эффективный вузовский менеджмент, основными принципами которого является лидерство руководства, принятие решений на основе анализа достоверных данных о его деятельности, вовлеченности всех участников образовательного процесса в систему управления и ее функционирование.

Четко слаженная сбалансированная иерархия управления с передачей многих полномочий на нижние уровни управления.

Вовлеченность всех структурных подразделений в выполнение миссии и реализации стратегии вуза.

Мощный хозяйственный механизм управления с социальной направленностью.

Рейтинговая система оценки труда ППС и мотивирование их трудовой деятельности.

Оценка эффективности и результативности ОП.

### **Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

Осуществление комплексного подхода и создание информационной системы сбора, анализа и управления информацией.

Применение современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

Методическое сопровождение и разработанность всех необходимых инструктивных материалов.

Постоянный мониторинг и анализ различных процессов с установленной периодичностью и охватом основных направлений деятельности.

Наличие обратной связи и корректирующих действий по всем направлениям в информационно-коммуникационной системе вуза.

Возможность доступа обучающихся и преподавателей к информационным ресурсам в АИС «Platonus».

Функционирование Центра тестирования с автоматической выдачей результатов обучающихся.

### **Стандарт «Разработка и утверждение ОП»**

Регулярное обновление и совершенствование ОП.

Осуществление интегрированного модульного подхода в составлении учебного плана (специальность бакалавриата 5В051000-«Государственное и местное управление») с университетом евросрегональной экономики имени Альчиде де Гаспери в Юзефе (Польша) (по направлению подготовки «Администрация», профиль – «Администрация государственных услуг»), и проведен сравнительный анализ по изучаемым дисциплинам..

### **Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка ОП»**

Четкая регламентация мониторинга и периодической оценки образовательных программ на институциональном уровне.

Внешняя экспертиза образовательных программ и участие работодателей и других стейкхолдеров в корректировке ОП.

Информированность и прозрачность мониторинга образовательных программ

**Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

Мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.

Социально ориентированная воспитательная работа с обучающимися.

Поддержка и развитие одаренных обучающихся в рамках академической, творческой, научно-исследовательской и спортивной деятельности.

Возможность для обучающихся принимать участие в инновационной проектной деятельности в условиях созданного Технопарка «Zerek».

#### **Стандарт «Обучающиеся»**

Положительная динамика роста приема в магистратуру по специальностям «Филология», «Казахский язык и литература».

Стабильность контингента обучающихся на протяжении трех лет по специальностям «Дошкольное обучение и воспитание», «Педагогика и методика начального обучения», «Педагогика и психология», «Казахский язык и литература», «Переводческое дело», «Государственное и местное управление», «Экология», «Нефтегазовое дело», «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта».

Наличие адаптационной программы для первокурсников и иностранных обучающихся.

Регулярно обновляющаяся информационная образовательная среда университета.

Информационная образовательная среда для обучающихся.

#### **Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

Высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав.

Соответствие квалификационных показателей ППС лицензионным требованиям и обеспеченность образовательного процесса по всем циклам дисциплин в соответствии с требованиями НПА.

Четко выстроенная кадровая стратегия топ-менеджмента университета, учитывающая уровень профессионального развития, наличие механизмов стимулирования труда преподавателей.

Наличие системы повышения профессионального мастерства и компетентности ППС.

#### **Стандарт «Научно-исследовательская работа»**

Соответствие научно-исследовательской деятельности заявленной миссии и стратегии университета.

Вовлечение студентов в НИР (порядка 10%), функционирование Технопарка «Zerek».

Стимулирование научно-исследовательской деятельности ППС.

Разработка на институциональном уровне стратегии взаимодействия науки, образования и производства.

В университете по профилю программ созданы научные кружки для обучающихся.

#### **Стандарт «Финансы»**

Участие ППС в грантовом финансировании научных исследований.

Стратегическое планирование бюджета университета и четко выраженная финансовая стратегия на институциональном уровне.

Наличие формализованной политики финансового менеджмента университета.

Логически выстроенная система финансовой отчетности.

Оснащённая материально-техническая база, обеспеченная необходимыми финансовыми ресурсами.

#### **Стандарт «Образовательные ресурсы и система поддержки студентов»**

Достаточность материально-технических ресурсов и соответствие требованиям реализуемых ОП.

Функционирование WI-FI на всей территории университета.

Созданы условия и учтены особенности обучения иностранных студентов.

Обеспеченность библиотечного фонда литературой, учебно-методическими ресурсами и периодическими изданиями.

Имеется доступ к научным ресурсам РМЭБ и международным электронным ресурсам Web of Science, SpringerLink, РГЦПИ «Закон», Казахстанской виртуальной научной библиотеки (ВНБ) [www.KazakhstanVSL.org](http://www.KazakhstanVSL.org), ЭБС издательства Лань, БД диссертаций РГБ.



Заключен договор с научно-технической библиотекой о сотрудничестве между ФГБОУ ВПО «БГПУ им. М. Акмуллы» и возможности использования ресурсов электронной библиотеки.

**Стандарт «Информирование общественности»**

Высокая публикационная активность ППС, что формирует положительный имидж университета во внешней среде.

Открытый доступ к официальному сайту университета, прозрачность и полнота информации.

Наличие информации и ссылок на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки (в динамике).



## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА**

### **Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»**

В рамках реализации политики обеспечения качества, которая основывается на принципах академической честности, в частности честности и ответственности студента в обучении при выполнении письменных работ (контрольных, курсовых, эссе, дипломных, диссертационных) рекомендуется включить во внутривузовские правила - «Политика академической честности АУ им. С. Баишева» вопросы личной ответственности обучающихся.

Использовать SWOT-анализ для минимизации рисков (недостаточный уровень научного предпринимательства и коммерциализации) в ходе выполнения дорожной карты стратегического развития университета.

### **Стандарт «Руководство и менеджмент»**

Продолжить работу по активизации инновационной деятельности и внедрению инновационных предложений.

Активизировать участие в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах.

Активизировать программы и конкурсы педагогического и методического мастерства среди преподавателей вуза.

Активизировать работу по изданию учебных и методических пособий, подготовленных ППС университета.

### **Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

В рамках реализации Государственной программы «Цифровой Казахстан» организовать курсы повышения квалификации ППС, а также для изучения сопровождающих информационных систем.

### **Стандарт «Разработка и утверждение ОП»**

При формировании ОП учитывать значение профессиональных практик для результатов обучения. В рамках модели выпускника и самой ОП акцентировать внимание на анализ и оценку профессиональных компетенций

Рассмотреть возможность профессиональной сертификации обучающихся.

Продолжить организационную работу по реализации 16-ти совместных образовательных программ с зарубежными вузами-партнерами.

Усилить прикладной характер образовательных программ с учетом запросов регионального рынка труда и практическую составляющую в формировании учебных планов.

### **Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка ОП»**

Для привлечения абитуриентов усилить профориентационную работу в школах и колледжах региона.

В целях развития системы непрерывного образования в университете и осуществления преемственности уровней высшего и послевузовского образования факультетам и кафедрам внести предложения по разработке образовательных программ магистратуры.

### **Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

Организовать систематический мониторинг информации об академических достижениях обучающихся с целью использования данной информации для принятия управленческих решений.

Усилить работу по международному сотрудничеству в части привлечения зарубежных лекторов.

Усилить содержательную составляющую образовательной программы, в части практической направленности и профильности программы.

Активно привлекать работодателей к оценке результатов обучения и результатов освоения ОП.

### **Стандарт «Обучающиеся»**

Активизировать работу Ассоциации выпускников и осуществлять тесное взаимодействие с выпускниками по проектированию и оценке образовательных программ.

Предусмотреть увеличение доли специалистов-практиков по профилю программы.

Обеспечить возможность внешней и внутренней мобильности обучающихся, оказывать содействие в получении внешних грантов для обучения.

### **Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

В образовательном процессе шире использовать информационно-коммуникационные технологии (электронные базы данных, мировые образовательные платформы и др.).

Расширить участие ППС в программах академических обменов.

### **Стандарт «Научно-исследовательская работа»**

Создать условия для привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности.

Использовать различные формы финансирования научно-исследовательской деятельности.

Содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтинга и коммерциализации.

Проводить совместные научные исследования с зарубежными вузами.

### **Стандарт «Финансы»**

Ввести в практику оценку рентабельности реализуемых ОП.

### **Стандарт «Образовательные ресурсы и система поддержки студентов»**

Активизировать работу по созданию условий для различных групп обучающихся (прежде всего, обучающихся с особыми образовательными потребностями).

### **Стандарт «Информирование общественности»**

Провести работу по актуализации и организации регулярного обновления информации на сайте университета, в части сотрудничества с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями.

**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.		+		
2	2.	Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества.		+		
4	4.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию и стратегию.	+			
5	5.	Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества.		+		
6	6.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
7	7.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>5</b>		
<b>Стандарт «Руководство и менеджмент»</b>						
8	1.	Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией.	+			
9	2.	Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение внутривузовской системы	+			

		обеспечения качества.				
10	3.	Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками.			+	
11	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений.		+		
12	5.	Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий.		+		
13	6.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.	+			
14	7.	Важным фактором является обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности.		+		
15	8.	Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе стратегии развития.		+		
16	9.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
17	10.	Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом.	+			
18	11.	Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления.		+		
19	12.	Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц.		+		
20	13.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.			+	
21	14.	Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.			+	
22	15.	Вуз должен обеспечить обучение руководства (ректора, советников, проректоров, деканов, начальников структурных подразделений, заведующих кафедрами) по программам менеджмента образования.	+			
23	16.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего	+			

		обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.				
<b>Итого по стандарту</b>			<b>6</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
24	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
25	2.	Вуз должен продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
26	3.	В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия.		+		
27	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
28	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
29	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
30	7.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
31	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
32	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
33	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
34	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		

35	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
36	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
37	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;	+			
38	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
39	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
40	17.	Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>3</b>	<b>14</b>		
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»</b>						
41	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне	+			
42	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
43	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
44	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
45	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
46	6.	Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.			+	
47	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
48	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
49	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
50	10.	Вуз должен обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		

51	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.			+	
52	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
53	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.			+	
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
54	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;			+	
55	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;			+	
56	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;			+	
57	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;			+	
58	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;			+	
59	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.	+			
60	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.			+	
61	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.			+	
62	10.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>9</b>		
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
63	1.	Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление	+			



		им гибких траекторий обучения.				
64	2.	Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
65	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.		+		
66	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
67	5.	Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
68	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
69	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.		+		
70	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемыми результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее.			+	
71	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
72	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
73	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
74	2.	Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.	+			
75	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
76	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по		+		

		академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания»ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.				
77	5.	Вуз должен продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
78	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
79	7.	Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
80	8.	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
81	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.		+		
82	10.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
83	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.			+	
84	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
85	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
86	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
87	3.	Вуз должен продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
88	4.	Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
89	5.	Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов.		+		

90	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС.	+			
91	7.	Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
92	8.	Вуз должен обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
93	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания.		+		
94	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).			+	
95	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
96	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Научно-исследовательская работа»</b>						
97	1.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.		+		
98	2.	Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.		+		
99	3.	Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР.		+		
100	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности.		+		
101	5.	Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов.		+		
102	6.	Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации.		+		

103	7.	Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств.		+		
104	8.	Вуз должен стремиться к проведению совместных научных исследований с зарубежными вузами.			+	
105	9.	Вуз должен стремиться к диверсификации форм финансирования научно-исследовательской деятельности.			+	
106	10.	Вуз должен стимулировать научно-исследовательскую деятельность, используя различные формы мотивации.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>8</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт «Финансы»</b>						
107	1.	Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков.		+		
108	2.	Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета.	+			
109	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента, включая финансовую отчетность.	+			
110	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита.		+		
111	5.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита.		+		
112	6.	В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>4</b>		
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
113	1.	Вуз должен продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.	+			
114	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие по следующим направлениям:				

115	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
116	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;	+			
117	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
118	6.	функционирование WI-FI на территории организации образования.	+			
119	7.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
120	8.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
121	9.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>3</b>	<b>6</b>		
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
		Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
122	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
123	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
124	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
125	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;	+			
126	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
127	6.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
128	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		

129	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
130	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
131	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий.		+		
132	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
133	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>10</b>		
<b>ВСЕГО</b>			<b>26</b>	<b>94</b>	<b>13</b>	

на ар